

AG du Club Utilisateurs Qualiac : le Club fête ses 20 ans

Cette année, le Club Utilisateurs Qualiac, association loi 1901, célèbre ses 20 ans, les jeudi 24 et vendredi 25 novembre 2011 à Deauville, à l'occasion de son Assemblée Générale. Nouveautés produits, ateliers, points sur les commissions sont au programme de ces journées placées sous le signe de l'échange et de la convivialité.

Le Club Utilisateurs Qualiac regroupe la majorité des clients de l'éditeur, il est présidé pour l'année 2011 par Joëlle Demaria, Pharmacien gérant et Expert SIH de l'Institut Mutualiste Montsouris. Depuis 1991, les clients Qualiac avaient pris l'habitude de se réunir chaque année. C'est en 2001 que la décision est prise de formaliser juridiquement ce regroupement de clients sous la forme d'une association loi 1901. Ce club est parvenu, depuis 20 ans, à créer une communauté d'échanges indépendante, comme le prouve le résultat de ses commissions et de son Assemblée Générale qui réunit chaque année près de 90% des adhérents, de plus en plus nombreux.

A l'occasion de cette Assemblée Générale, qui se déroule dans deux lieux prestigieux de Deauville, le Palais des Congrès et la Villa du Cercle, les clients présents auront l'occasion de solliciter l'avis des responsables et consultants Qualiac sur des questions prioritaires. Ils pourront également profiter de nombreux moments de détente et de partage, "*C'est un véritable carrefour de rencontres qui valide le rôle majeur du Club vis-à-vis de Qualiac*" précise Joëlle Demaria.

Les deux ateliers du jeudi après-midi auront pour thématiques "Nouveautés ergonomiques et nouveaux produits en version RIA Web 2.0" et "Notre utilisation de Qualiac ERP est-elle optimale ? Offre de services – Expertise Fonctionnelle".

Canal privilégié pour faire remonter les préoccupations "terrain" des utilisateurs auprès de l'éditeur, espace de dialogue et d'échanges, ce club permet aux clients d'être écoutés et de faire évoluer les solutions Qualiac, une véritable démarche gagnants/gagnants. En effet, grâce au dynamisme des 14 commissions thématiques organisées par des responsables, eux-mêmes clients, chaque année plus d'une centaine de jours de développement sont alloués par l'éditeur, selon un système de priorisation. L'ensemble des travaux est présenté aux clients participant à l'Assemblée Générale.

> **Jeudi 24 et vendredi 25 novembre au Palais des Congrès et à la Villa du Cercle – 14800 Deauville**

**Dossier de presse, communiqués et photos sont téléchargeables
sur le site www.infinities.fr**

CONTACT PRESSE : 
Infinities Communication

Christophe GIRAUDON : christophe@infinities.fr

Agnès HEUDRON : agnesh@infinities.fr

Tél.: 01 30 80 09 09 - www.infinities.fr