








Maintenir le cap :
les atouts du Progiciel

18 juin 2009
Etoile Saint-Honoré - PARIS
Forum CXP



Tout bien pesé.

8h30		ACCUEIL DES PARTICIPANTS				
09h00	à	PILOTER		OPTIMISER		
		<p>CONFERENCE A1 Les enjeux du pilotage financier : flux de trésorerie, BFR, LME... (Solutions financières)</p> <p>Louise Bancalero, affilié CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE B1 Disposer, à moindre coût, de métriques adaptées à mon métier (Décisionnel métier : Finance, CRM, RH, DSI)</p> <p>Laurence Dubrovin, Analyste, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE C1 Réduire les coûts logistiques et libérer les liquidités (Solutions de gestion du transport, TMS)</p> <p>Dominique Dupuis, Dir. De la Recherche</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE D1 La virtualisation, une opportunité pour l'optimisation du SI (Solutions de gestion d'infrastructures)</p> <p>Christian Carolin, Directeur de Mission, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE E1 Dynamiser la performance de l'entreprise grâce à la collaboration (Plates-formes de GED collaborative, outils Web 2.0 de partage d'infos métier)</p> <p>Jenny de Montaigne, Analyste, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 
10h45	10h45					
PAUSE						
11h15	à	PILOTER		OPTIMISER	PILOTER	
		<p>CONFERENCE A2 Réviser les budgets à la demande (Solutions de planification budgétaire et de performance financière)</p> <p>J.F. Lansard, Directeur de Mission</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE B2 Comment mesurer la « valeur » d'un client (CRM et CRM Analytique)</p> <p>Jocelyne Youyou, Directeur de Mission</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE C2 Maîtriser les coûts de la GRH (Solutions Paie, Gestion des temps, RH, Gestion des talents)</p> <p>Claire-Marie de Vulliod, Analyste, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	<p>CONFERENCE D2 Sécuriser le SI par la gestion des risques (Solutions GRC (Gouvernance, risques, conformité))</p> <p>Marc Lebreton, Président et C. Labarre, Manager, OTC Conseil</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p>	<p>CONFERENCE E2 Rationaliser mon activité avec des processus maîtrisés (Solutions de BPM, solutions de BAM)</p> <p>Muriel Guénon, Analyste, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 
13h00	13h00					
COCKTAIL DEJEUNATOIRE						
14h00 à 14h30						
<p>CONFERENCE PLENIERE : « Tenir la barre dans la tourmente : le rôle de la Direction des SI dans la crise » Intervention de Michael Bloch, Directeur Associé de McKinsey & Company</p>						
OPTIMISER						
14h30	à	CONFERENCE G			CONFERENCE H	
		<p>Les pistes pour réduire le TCO de l'ERP (ERP et tout type de progiciel intégré)</p> <p>Patrick Rahali, Analyste, le CXP</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 			<p>Efficience des services informatiques grâce aux bonnes pratiques ITIL (Solutions IT Management, ITSM, Service Desk)</p> <p>Co-animée par Dalila Souiah, Analyste, le CXP et Thierry Chamfrault Administrateur – Responsable de la Commission Education & Normalisation, itSMF France</p> <p>Témoignages utilisateurs</p> <p>Table ronde d'éditeurs</p> 	
16h15	16h15					