



## Adecco adopte la dématérialisation fiscale des factures et offre plus de services à ses clients



Offrir des services toujours plus performants à ses clients est une priorité pour Adecco, leader mondial des services en Ressources Humaines et acteur majeur de l'emploi en France. Dans cette perspective, Adecco a retenu b-process pour mener à bien une entreprise de cette ampleur. "Nos objectifs étaient d'une part, de fournir un service novateur et différenciant, sous la forme d'un portail permettant l'échange dématérialisé des factures entre la société et ses clients et, d'autre part, de proposer l'archivage légal de ces factures", explique Patrick Desbiolles, Directeur Centre Services Clients d'Adecco France.

Nous devons donc nous appuyer sur un partenaire disposant d'une réelle expérience de grands projets. C'est le cas de b-process. Son expertise en dématérialisation fiscale est largement reconnue. Notre choix repose aussi sur la richesse fonctionnelle de sa plate-forme billManager™ et sa capacité à s'interfacer facilement avec d'autres technologies. Par ailleurs, l'utilisation du Coffre-fort électronique® de CDC Arkhinéo (Caisse des Dépôts et Consignations) garantit un archivage légal des factures de longue durée.

La facturation électronique est devenue

réellement une affaire de spécialistes, car les besoins des sociétés de travail temporaire sont très différents de ceux des sociétés de voyages ou des entreprises de la grande distribution. A chaque fois, il faut une réponse adaptée au métier pour coller aux besoins de gestion.

Adecco bénéficie désormais, dans un environnement entièrement sécurisé, d'une plate-forme ASP pour offrir à ses clients la possibilité de recevoir des factures dématérialisées. b-process a donc accompagné la société dans toutes les étapes du projet :

- > La mise en œuvre de la solution billManager Portail
- > La réalisation de connecteurs standards et pour certains clients de connecteurs spécifiques
- > La migration à terme de l'ensemble des clients EDI vers la solution Portail

Après le déploiement des principaux clients d'Adecco, b-process accompagne la société en apportant une assistance adaptée aux besoins de tous ses clients issus de divers secteurs.

De nombreux sites utilisent déjà la facturation dématérialisée pour leurs clients et environ 300 000 factures par an sont émises via 3 portails différenciés (Adecco, Adia, Quick Medical Services).

### Marché

Intérim

### Client

Adecco est le leader mondial des services en Ressources Humaines et acteur majeur de l'emploi en France.

### Chiffres clés en France

1er réseau avec 1000 agences d'intérim spécialisées

140 000 intérimaires

37 000 entreprises clientes

CA 6,8 milliards €uros

### Bénéfices

- > Intégration automatisée des données des clients dans leurs systèmes d'information
- > Amélioration des délais de traitement et de règlement des factures
- > Réduction des échanges sous format papier dans un secteur où de nombreux documents sont échangés
- > Diminution du coût de traitement des factures
- > Utilisation de la dématérialisation comme avantage concurrentiel

“ L'expertise de b-process nous permet de proposer un service de facturation électronique de premier plan à nos clients à travers le portail dédié mis en place. De plus, grâce aux moyens techniques mis en oeuvre, b-process facilite l'intégration des données dans les systèmes des clients et leur donne la possibilité de bénéficier rapidement et pleinement des fonctionnalités de la plate-forme. Patrick Desbiolles, Directeur Centre Services Clients d'Adecco France ”