



Pegasystems et Tata Consultancy Services annoncent leur alliance stratégique mondiale

*Cette initiative allie technologie de pointe, services et expertise industrielle
pour offrir le meilleur du BPM*

Paris, le 26 août 2010 - [Pegasystems Inc.](#), (NASDAQ : PEGA), leader des logiciels de gestion des processus métier (BPM, Business Process Management) et l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion de la relation client (CRM, customer relationship management) et la société de services informatiques [Tata Consultancy Services](#) (TCS), annoncent une **alliance stratégique mondiale afin de renforcer l'entité BPM de TCS et de fournir des solutions et des services BPM de pointe à leurs clients présents dans le monde entier.**

Cette alliance réunira toute l'expertise de TCS dans de nombreux secteurs d'activité et les solutions de Pegasystems. Elle permettra ainsi d'**offrir des solutions de gestion des processus métier robustes à leurs clients respectifs**. L'alliance stratégique sera axée sur tous les marchés verticaux où exerce TCS. Grâce à la technologie brevetée *Build for Change*® de Pegasystems fournissant des plateformes métier agiles et configurables, les clients de TCS pourront ainsi mieux faire face à l'évolution constante de leur activité.

« Pendant toute la récession économique et la reprise, nous avons observé une montée en puissance des projets BPM dans de nombreuses multinationales » a déclaré [Michele Cantara](#), Vice-présidente chargée de la Recherche chez [Gartner](#). *« L'expansion du marché offre de nombreuses opportunités pour les fournisseurs de logiciels de BPM et les intégrateurs qui s'associent pour répondre aux besoins des entreprises internationales d'aujourd'hui. Selon le "repère BPM" de Gartner, cela concerne les projets où les processus changent fréquemment et où les utilisateurs doivent pouvoir y apporter des modifications. Les fournisseurs de logiciels de BPM et les intégrateurs peuvent adopter une approche plus agile de l'amélioration des processus afin d'accélérer le retour sur investissement de leurs clients communs. La plupart des entreprises qui gèrent des processus métier doivent combiner technologie, gestion des modifications, refonte de l'activité et expertise dans leur domaine. En combinant les ressources des fournisseurs de logiciels de BPM et des intégrateurs, les entreprises accèdent à cette expertise et le partage d'une méthodologie agile pour la gestion des processus métier par ces acteurs accélère considérablement l'amélioration des processus. »*

« Nos clients cherchent à transformer leur environnement d'exploitation afin de mettre en place des flux de travail flexibles, évolutifs et automatiques dans leurs processus métier » commente Suresh Muthuswami, Vice-Président Directeur de la division Insurance de TCS. *« Cette alliance stratégique profitera de la plate-forme leader du marché SmartBPM de Pegasystems et du modèle Global Network Delivery Model™ de TCS pour aider nos clients à améliorer le rendement et l'agilité de leur système informatique. »*

« Les entreprises internationales actuelles souhaitent maîtriser la puissance du BPM pour mettre en œuvre des projets de refonte des processus offrant un retour sur investissement rapide », déclare John Barone, Directeur Général de la division Global Strategic Alliances de Pegasystems. « Pegasystems s'est engagée à travailler avec les intégrateurs de solution les plus performants, à l'image de TCS, afin de faciliter le développement de notre technologie leader. Nous estimons que nos solutions, combinées à l'expertise et à la présence mondiale de TCS, représenteront une offre à haute valeur ajoutée pour de nombreuses grandes entreprises mondiales. »

À propos de Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services est une entreprise spécialisée dans les services informatiques, les solutions métier et l'externalisation. Elle apporte des résultats concrets aux entreprises internationales en assurant un niveau de fiabilité qu'aucune autre société ne peut égaler. TCS propose un portefeuille intégré de services informatiques directs et indirects, unifié par son offre de conseil. Son réseau mondial de prestation (GNDM™) est reconnu comme une référence dans le développement de logiciels. Membre du groupe Tata, premier conglomérat industriel en Inde, TCS emploie plus de 160 000 des consultants informatiques les mieux formés au monde dans 42 pays. Au cours de l'exercice fiscal arrêté au 31 mars 2010, la société a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de plus de 6,3 milliards de dollars. En Inde, elle est cotée à la bourse nationale et à la bourse de Bombay. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.tcs.com.

À propos de Pegasystems

Pegasystems, leader de la gestion des processus métier et premier fournisseur de solutions CRM, aide les entreprises améliorer leur service clientèle, atteindre de nouveaux marchés et optimiser leur efficacité opérationnelle. Sa technologie brevetée Build for Change® facilite la création et la modification d'applications d'entreprise par la saisie directe des objectifs métier et l'élimination de la programmation manuelle. Pegasystems permet à ses clients de s'adapter rapidement à l'évolution de la conjoncture économique de générer de la valeur rapidement et de devancer leurs concurrents. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.pegasystems.com.

Contacts presse :



OXYGEN

Ophélie Surini / Audrey Sliwinski

01 41 11 37 83

ophelie@oxygen-rp.com