



Communiqué de presse

## SAP annonce une nouvelle série d'améliorations novatrices pour sa suite logicielle SAP Business Suite

*Cette toute dernière série d'innovations, immédiatement disponibles et à venir, apporte une valeur supplémentaire aux clients de plusieurs métiers et industries*

**PARIS, France — le 9 novembre 2011** — Fidèle à son engagement de fournir plus d'innovation sans perturber les systèmes existants, [SAP AG](#) (NYSE: SAP) annonce de nouveaux packages d'amélioration pour [SAP® Business Suite](#). Ces innovations couvrent différents métiers et industries et vont améliorer les solutions développées pour permettre aux clients de conserver toute leur compétitivité sur le marché mondial. Début octobre, [SAP a annoncé son intention](#) d'accélérer la fourniture [d'innovations métiers et technologiques](#) pour SAP Business Suite, et a fourni une feuille de route claire. Les clients peuvent choisir les mises à jour innovantes qu'ils souhaitent déployer, au moment qui leur convient le mieux, et via un processus simplifié qui minimise les perturbations pour l'activité.

### **Améliorer les opérations grâce à l'innovation pour les métiers**

Les innovations pour les métiers visent à aider les clients à gérer leurs activités aussi efficacement que possible – depuis la gestion des relations fournisseurs jusqu'à l'établissement de la meilleure stratégie d'approvisionnement pour divers produits. Les innovations métiers pour SAP Business Suite permettent à une entreprise de développer ses processus critiques sans ralentissement ni interruption, pour aider à assurer que la technologie la plus récente est utilisée à tout moment.

La volatilité croissante des prix des commodités a un impact conséquent les marges des entreprises. Celles-ci ont donc un important besoin de gestion étroite des risques métiers et de la conformité avec les réglementations locales. Il s'agit de moteurs clés qui font de la gestion des commodités une priorité pour toutes les industries qui y ont recours dans le cadre des activités de leur cœur de métier. L'application SAP® Commodity Risk Management est conçue pour permettre aux entreprises d'identifier et de mesurer précisément les prix de leurs commodités, ainsi que leur exposition aux fluctuations de change, afin de mettre en place les mesures nécessaires pour limiter le risque. L'application SAP® Commodity Procurement est quant à elle conçue pour permettre aux clients de gérer de bout en bout leur processus d'achat de commodités et de l'intégrer étroitement à la gestion de la qualité, des montages financiers et, de surcroît, à SAP Commodity Risk Management. L'application SAP® Commodity Sales doit aider les entreprises à gérer des contrats pour des commodités à des tarifs indexés sur les cours, et à industrialiser le processus d'émission de factures en automatisant la facturation provisionnelle, différentielle et finale. Les applications SAP de gestion des commodités sont conçues pour s'intégrer à des solutions tierces.

Une chaîne logistique intelligente permet aux clients de gérer efficacement les fluctuations de la demande et la complexité des produits au travers d'un réseau d'approvisionnement distribué à l'échelle du globe. Une mise à jour de l'application SAP® Response Management par ICON-SCM, dans le domaine de la planification et de l'exécution pour les réseaux manufacturiers, est prévue. Elle permettra aux clients de réagir aux évolutions de la demande et de l'approvisionnement en l'espace de minutes, en coordonnant la planification au sein des ressources internes et externes de fabrication, tout réduisant les délais, en améliorant le service et en abaissant les niveaux d'inventaire.

Alors que les départements des achats se concentrent sur la réalisation d'économies, il entre également dans leurs attributions de gérer les relations avec les fournisseurs, de contribuer à la croissance globale de l'entreprise, et d'aligner les programmes d'approvisionnement sur les objectifs de l'entreprise. SAP Business Suite intègre de nouvelles fonctionnalités pour répondre à ces besoins en pleine croissance. La prochaine application SAP® Supplier Lifecycle Management vise à fournir aux entreprises les moyens de gérer leurs informations fournisseurs, les critères de développement durable et les données de performance en un espace unique, susceptible d'être distribué à divers systèmes SAP et tiers pour aider à assurer la cohérence des données. Parmi ses nombreuses nouvelles fonctions, le second package d'améliorations pour l'application [SAP® Supplier Relationship Management 7.0](#) intégrera des mises à jour relatives à la gestion du développement durable dans les achats, en intégrant les informations pertinentes dans le catalogue mis à la disposition des employés pour leurs achats, afin de leur permettre de prendre des décisions éclairées.

Le développement efficace de produits est un prérequis à une croissance rentable et nécessite la gestion des données des produits, des changements d'ingénierie, et des coûts, de manière intégrée. Au sein de SAP ERP, de futures fonctionnalités pour le développement produit, intégrées à l'ensemble du cycle de vie des produits, aideront à réduire les délais de rentabilisation et à améliorer la contribution au chiffre d'affaires de nouveaux produits et de produits améliorés. Le développement produit intégré pour les industries de type process vise à répondre aux défis de la gestion du changement dans les processus de transformation en fournissant une structure produit synchronisée entre développement, fabrication et service.

### **Des innovations pour les industries**

Dans une économie volatile, les outils fournissant les meilleures pratiques possibles sont nécessaires pour faire la différence. Les mises à jour pour l'innovation industrielle, apportées à SAP Business Suite, aident les clients des industries des secteurs bancaire et des utilités à rester compétitifs en améliorant leurs processus sans souffrir d'interruption de leurs activités.

Conçu pour l'industrie bancaire, le package SAP® Leasing for Banking vise à automatiser et à intégrer la gestion des contrats de leasing et la comptabilité pour industrialiser les opérations de bout en bout, et aider à augmenter les revenus avec des services à valeur ajoutée.

Les entreprises du secteur des utilités exploitant le logiciel SAP® Advanced Metering Infrastructure (AMI) for Utilities pourront profiter des fonctionnalités de gestion des opérations et des données des compteurs intelligents en automatisant et en industrialisant leurs processus de bout en bout. Ce qui les aidera à renforcer la transparence et à accélérer la fourniture d'informations. Des fonctionnalités de gestion intégrée des ventes viendront enrichir SAP AMI for Utilities. Le package SAP® Customer Relationship Management and Billing for Utilities vise, quant à lui, à décrire les processus nécessaires aux revendeurs d'électricité et d'autres utilités pour vendre des énergies dans le respect des réglementations en vigueur.

“SAP fait un effort remarquable pour s'assurer que nos clients reçoivent les améliorations de la plus haute qualité pour leurs systèmes SAP, de la manière la plus simple possible,” explique Peter Kuerpick, Vice Président Exécutif, Application Strategic Innovation, SAP AG. “Avec cet ensemble de solutions nouvelles ou améliorées, nous sommes heureux d'apporter des innovations à de nombreux métiers et industries. Les entreprises pourront en profiter aisément et en retirer des avantages significatifs pour leurs activités.”

Pour plus d'informations, consultez [notre salle de presse Industries](#).

### **Prochain événement majeur : SAPHIRE® NOW + SAP® TechEd Madrid**

En 2011, SAP rassemble son événement d'information pour l'écosystème SAP et sa conférence utilisateurs pour un événement unique à Madrid, en Espagne, du 8 au 10 novembre. Avec [SAPHIRE® NOW](#), SAP offre à ses clients, partenaires et prospects des opportunités d'échanger entre pairs, participants et influenceurs du monde

entier. Ils peuvent découvrir comment SAP concrétise sa stratégie produits et aide les organisations du monde entier à mieux fonctionner. [SAP® TechEd](#) rassemble DSI, développeurs, administrateurs et experts métiers pour leur permettre d'étudier en profondeur les technologies qui supportent les activités des entreprises modernes : les plus récentes avancées des technologies mobiles et de traitement direct en mémoire vive, mais également les avancées dans le domaine des applications SAP et d'éditeurs tiers à déployer sur site, sur des terminaux, ou encore à exploiter en mode Cloud. Suivez SAP TechEd sur Twitter à l'adresse [@SAPTechEd](#), et SAPPHIRE NOW à l'adresse [@SAPPHIRENOW](#). Et participez à la conversation avec les marqueurs [#SAPTechEd](#) et [#SAPPHIRENOW](#). Pour plus d'annonces, de billets de blog, de vidéos et d'autres éléments de couverture durant l'événement, consultez [notre salle de presse Événements](#).

### **A propos de SAP**

Leader des applications d'entreprise, SAP (NYSE : SAP) fournit aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs les moyens logiciels d'une meilleure gestion. Du back office à la direction, de l'entrepôt à la vente, quel que soit le terminal d'utilisation (ordinateur, terminal mobile), les applications SAP permettent aux collaborateurs et aux organisations de travailler plus efficacement ensemble et de s'appuyer sur des tableaux de bord personnalisés afin de conserver leur avance dans un contexte concurrentiel.

Les applications et services SAP offrent à plus de 172 000 clients la possibilité d'être rentables, de s'adapter continuellement et de croître durablement. Pour plus d'informations, consultez le site [www.sap.com](http://www.sap.com).

###

### **Contacts presse :**

#### **SAP France**

Françoise Nové-Josserand

Tél. : 06 12 31 77 92

[francoise.nove-josserand@sap.com](mailto:francoise.nove-josserand@sap.com)

#### **Burson-Marsteller pour SAP**

Henry de Romans / Philippe Torregrossa / Romain Degrange

Tél. : 01 41 86 76 03 / 69 / 73

[henry.de-romans@bm.com](mailto:henry.de-romans@bm.com) / [philippe.torregrossa@bm.com](mailto:philippe.torregrossa@bm.com) / [romain.degrange@bm.com](mailto:romain.degrange@bm.com)