



## STAND 2.1 G 77

### **Coheris sur le salon des Maires et des Collectivités locales : « Gestion de la relation citoyen, quelle solution pour une optimisation des services rendus ? »**

Suresnes, le 21 Novembre 2011 – A l’occasion du salon des Maires et des collectivités locales qui se déroulera du 22 au 24 Novembre 2011 à Paris - Porte de Versailles, Coheris mettra en avant son savoir-faire en matière de gestion de la relation citoyen.

Coheris sera présent sur le salon des Maires 2011 et animera une conférence sur le thème « **Gestion de la relation citoyen, quelle solution pour une optimisation des services rendus ?** » le **jeudi 24 novembre 2011** à 12h30 dans le Pavillon 2.1 - Salle 21.

Avec de nombreux clients dans les administrations et les collectivités locales, Coheris accompagne les collectivités dans leur démarche citoyenne en les aidant à établir des prestations de qualité pour une relation durable, sereine et participative avec l’usager.

Parmi ses références figurent notamment : CA Val-et-Forêt, CG du Pas de Calais, CG de Seine Saint Denis, CR des Pays de la Loire, CCI de Lyon, Grand Lyon, Foyer Vendéen, Mayenne Habitat, Mairie de Cannes, Mairie d’Issy-les-Moulineaux, Mairie de Paris, Mairie de Suresnes, Nantes Habitat, OPAC de Chambéry, Grand Lyon Habitat.

Grâce à Coheris Citizen Care, elles peuvent adapter leur mode de communication aux publics concernés, en simplifiant la gestion de la relation au quotidien avec le citoyen et en suivant efficacement leur activité d’accueil ou de conseil.

Présents sur le salon Hall 2.1 Stand G77, les experts métiers Coheris répondront aux questions que se posent les élus et leurs collaborateurs sur leur accompagnement aux usagers.

-----  
**A propos de Coheris :**

Editeur français de référence dans les domaines de la gestion de la relation clients, le pilotage analytique et l’analyse prédictive, Coheris place la connaissance actionnable au cœur des usages et

des stratégies des organisations.

Plus de 1200 collectivités et entreprises, de la PME à la multinationale, ont déjà fait confiance à Coheris dans plus de 80 pays.

Coheris s'appuie sur un réseau étendu de partenaires intégrateurs et conseil et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leur performance.

Coheris est cotée sur NYSE Paris compartiment C depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / code : COH) Coheris est éligible aux FCPI. Plus d'informations sur [www.coheris.com](http://www.coheris.com)

**Contacts Presse :**

**Agence B Consulting**

Nadine Rodionoff / Patrick Becker

01 46 21 72 66

[nrodionoff@b-consulting.com](mailto:nrodionoff@b-consulting.com)