

La dématérialisation des flux documentaires : Acteurs et Offres



Étude réalisée par
Jenny de Montaigne



et **Muriel Guénon**

OBJECTIF DU DOCUMENT.

La dématérialisation des flux documentaires concerne d'abord les entreprises qui manipulent de gros volumes de papier (banques, assurances...), mais aussi de plus en plus, les PME. Elle progresse sur le terrain selon trois axes : dématérialisation des flux documentaires entrants, dématérialisation des flux de gestion et commerciaux, et enfin dématérialisation des processus internes.

Parallèlement, l'offre s'est développée sur plusieurs fronts : matériels, logiciels, solutions packagées, plates-formes globales, services en ligne, conseil, etc.

Cette **étude d'opportunité**, publiée en **deux volets**, vous fournit les repères nécessaires pour :

- comprendre et maîtriser les **concepts**, les **définitions** et les **enjeux** de la dématérialisation,
- identifier les fonctions et les processus adressés par la dématérialisation,
- justifier l'**intérêt économique** de ce type de projet pour votre entreprise.



Parce qu'elle permet de réduire les coûts, d'améliorer la productivité et l'efficacité du travail, la dématérialisation documentaire intéresse de plus en plus les entreprises. Sa progression est favorisée par plusieurs facteurs : les progrès technologiques de la GED (supports d'archivage grande capacité, formats de stockage plus pérennes, signature électronique, certification, authentification, horodatage), la généralisation de l'utilisation d'internet, la maturation du cadre juridique et de la standardisation, et la montée de la "confiance numérique".

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| I. INTRODUCTION | 42 |
| 1. Une typologie d'acteurs particulièrement diversifiée et large | 42 |
| 2. Cartographie Offres/Fonctions du marché de la dématérialisation | 43 |
| 3. Cartographie globale des principaux acteurs du marché en France | 45 |
| II. PRÉSENTATION DE CERTAINES OFFRES D'ÉDITEURS | 46 |
| 1. Capture, Gestion de Flux | 46 |
| Itesoft | 46 |
| EMC2 | 48 |
| Kofax | 50 |
| IRIS | 52 |
| 2. Gestion de Processus métier et Automatisation du Traitement des Factures | 54 |
| Les éditeurs de BPM face aux enjeux de la dématérialisation | 54 |
| W4 | 55 |
| Banctec | 56 |
| Esker | 58 |
| 3. Sécurité | 61 |
| Dictao | 61 |
| Keynectis | 63 |
| 4. Archivage | 64 |
| Infotel-Arcsys | 64 |
| Open Text | 66 |
| III. OPÉRATEURS DE SERVICES, PRESTATAIRES | 68 |
| 1. Les opérateurs de services globaux | 68 |
| 2. Les prestataires de services de numérisation | 69 |
| 3. Les prestataires spécialisés dans l'archivage | 69 |
| 4. Les prestataires spécialisés dans un type de document | 69 |
| 5. Les Tiers de Confiance | 69 |
| IV. FEDERATIONS, GROUPEMENTS PROFESSIONNELS | 70 |
| 1. FedISA | 70 |
| 2. GS1 | 71 |
| 3. FNTC | 72 |
| V. LES AUTRES ACTEURS | 73 |
| 1. Les SSII et intégrateurs | 73 |
| 2. Les experts et cabinets de conseil | 73 |
| 3. Les avocats | 74 |
| VI. RÉFÉRENCES CXP | 75 |