



*SAP et StreamServe passent un accord de revente
pour proposer une solution intégrée et complète de remise de documents*

L'application « SAP® Document Presentment » de StreamServe aide les entreprises à augmenter leur efficacité opérationnelle tout en permettant une communication accrue et ciblée avec les clients.

Paris, France – 26 Août 2010 - Afin d'aider les entreprises dans le monde à augmenter leur efficacité opérationnelle tout en améliorant leur façon de communiquer avec leurs clients, SAP AG (NYSE: SAP) et StreamServe, Inc., acteur majeur dans le domaine des solutions de communications d'entreprise et de communication clients personnalisées, ont décidé d'offrir la solution d'automatisation des documents de StreamServe en tant qu'extension de l'offre SAP. Disponible dès aujourd'hui, SAP revend la solution de StreamServe sous le nom "SAP® Document Presentment Application by StreamServe."

SAP Document Presentment est une solution innovante qui automatise entièrement la production et la personnalisation de documents (exemple: les factures) ainsi que la communication issue de plusieurs applications d'entreprise vers différents canaux de restitution tels que l'impression, les courriers électroniques, le fax et le portable. Avec SAP Document Presentment, les clients peuvent communiquer de manière très ciblée avec leurs clients, permettant ainsi des ventes croisées et une incitation à demander de nouveaux produits et services.

"Nous avons eu beaucoup de succès avec l'utilisation de la solution de Document Presentment de StreamServe sur notre système SAP, et nous avons trouvé que les solutions fonctionnent parfaitement ensemble pour nous aider à atteindre les besoins en communication vers notre clientèle et améliorer l'expérience client", déclare Richard O'Brien, Directeur du Marketing et des Services chez EDF Energy. "Nous sommes ravis de cet accord, qui nous paraît tout à fait naturel. En unissant les forces des deux entreprises, cette offre simplifie encore plus la relation client dans le cadre de la vente, du support et de la maintenance."

SAP Document Presentment est une solution verticale entièrement intégrée dédiée aux processus métiers riches en document qui exigent une communication personnalisée centrée sur le client dans des environnements complexes et/ou haut-volume. La solution cible les besoins des entreprises dans toutes les industries où SAP est présente. Le produit combiné est une extension des solutions SAP, qui est un produit tiers commercialisé, vendu, soutenu et maintenu par SAP. Il accepte toutes les interfaces éditique de SAP et offre des fonctionnalités supplémentaires pour l'impression haut volume et les restitutions électroniques, ce qui vient compléter les services de production déjà existant dans SAP incluant l'application SAP® Billing, les offres consume-to-cash et la plateforme technologique SAP NetWeaver®.

"Quelque soit l'industrie, les entreprises explorent vigoureusement de nouvelles opportunités afin d'accroître la fidélité client ainsi que les ventes croisées ou les ventes incitatives sur leur base client", dit Kevin

COMMUNIQUE DE PRESSE



Ichhpurani, VP Senior, Business Development and Strategic Alliances, Global Ecosystem and Partner Group, SAP AG. "SAP Document Presentment étend les capacités de SAP à responsabiliser les entreprises, à gérer la relation client de façon efficace à travers une communication personnalisée fructueuse, tout en maîtrisant les coûts. Notre accord avec StreamServe représente une autre étape d'extension de nos offres à travers notre écosystème axé sur le client"

Le logiciel de StreamServe a subi des tests techniques rigoureux afin de s'assurer qu'il est à la hauteur du standard de qualité élevé offert par les solutions SAP. L'accord entre les deux entreprises a été signé après qu'il ait été démontré que la solution StreamServe répond aux normes strictes de SAP et que le produit s'intègre avec SAP NetWeaver de manière autonome.

"StreamServe a depuis de longue date une collaboration fructueuse avec SAP autour de ses solutions d'entreprise qui intègre SAP NetWeaver afin d'améliorer la communication client et la communication d'entreprise grâce aux documents hautement personnalisés et grâce aux factures au format papier ou au format électronique" déclare Dennis Ladd, PDG de StreamServe. "Aujourd'hui nous avons plus de 300 clients qui utilisent des solutions SAP. Cet accord facilite l'acquisition, la mise en place et le soutien de la solution pour les clients et augmentera considérablement dans le monde, le nombre d'entreprise qui profiteront de nos solutions intégrées ».

À propos de StreamServe

StreamServe est un acteur majeur dans le domaine des solutions de Communication d'Entreprise. Simples à déployer et à administrer, les solutions de composition dynamique, d'automatisation des processus documentaires et d'input ou output management de StreamServe sont conçues pour répondre aux besoins les plus exigeants des entreprises en leur permettant de créer et de diffuser des documents personnalisés quelque soit le format.

Les solutions logicielles de StreamServe simplifient la composition et l'automatisation des processus documentaires, permettant aux entreprises d'augmenter la valeur et la rentabilité de leur relation client. Elles cherchent à optimiser les applications métier existantes des systèmes ERP, CRM et ECM.

StreamServe, fondé en 1997, dont le siège est situé à Burlington (Massachusetts, États-Unis), compte aujourd'hui 14 filiales à travers le monde. StreamServe répond aux besoins de plus de 5 000 clients, dans 130 pays, présents sur les marchés des services financiers, des services publics, des Utilities, de l'industrie, de la distribution et des télécommunications. StreamServe compte de nombreux clients prestigieux, parmi lesquels BMW, CLP Power Hong Kong, AmeriSource Bergen ou Siemens Financial. StreamServe a mis en place des partenariats stratégiques avec Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Lawson et SAP. Pour découvrir comment les solutions StreamServe peuvent aider les entreprises à gagner en efficacité et à optimiser les coûts, visiter le site <http://www.streamserve.com>, ou rejoignez la conversation sur les forums de StreamShare™, la communauté StreamServe en ligne: <http://www.streamshare.streamserve.com>.

A propos de SAP

SAP est le premier fournisseur mondial de solutions business collaboratives (*), qui offre des applications et services qui permettent aux entreprises de toutes tailles et dans plus de 25 secteurs d'activité, de devenir des entreprises dont les résultats sont optimisés. Avec plus de 102.500 clients dans plus de 120 pays, la société est cotée sur plusieurs marchés, notamment aux bourses de Francfort et au NYSE, sous le symbole «SAP». Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site www.sap.com.

COMMUNIQUE DE PRESSE



#

(*) SAP defines business software as comprising enterprise resource planning, business intelligence, and related applications.

Any statements contained in this document that are not historical facts are forward-looking statements as defined in the U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Words such as "anticipate," "believe," "estimate," "expect," "forecast," "intend," "may," "plan," "project," "predict," "should" and "will" and similar expressions as they relate to SAP are intended to identify such forward-looking statements. SAP undertakes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. The factors that could affect SAP's future financial results are discussed more fully in SAP's filings with the U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC"), including SAP's most recent Annual Report on Form 20-F filed with the SEC. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates.

Copyright © 2010 SAP AG. Tous droits réservés.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serve informational purposes only. National product specifications may vary.

Note aux rédacteurs:

Pour visualiser et télécharger des images au format standard et les photos de presse au format numérique, veuillez consulter le site www.sap.com/photos. Sur cette plateforme, vous trouverez des documents à haute résolution pour vos médias. Pour visualiser des vidéos sur les différents sujets traités par SAP, consultez le site www.sap-tv.com. A partir de ce site, vous pouvez intégrer des vidéos dans vos propres pages Web, envoyer des vidéos par e-mail et vous abonner aux services RSS de SAP TV.

Suivez SAP sur Twitter [@sapnews](https://twitter.com/sapnews).

Suivez StreamServe sur Twitter [@streamserve](https://twitter.com/streamserve).

Pour plus d'informations sur les produits SAP:

Global Customer Center: +49 180 534-34-24

United States Only: 1 (800) 872-1SAP (1-800-872-1727)

Pour plus d'informations sur StreamServe :

Amisha Gandhi, (415) 341-7101, amisha.gandhi@sap.com, PDT

SAP Press Office, +49 (6227) 7-46315, CET; +1 (610) 661-3200, EDT; press@sap.com

Peter Gorman, +1 781 761 6659, peter.gorman@streamserve.com, EDT