

Mise à jour : **09/06/2011**

**Objectif du document.** Présentation générale de l'éditeur : chiffres clés, dates clés de son histoire, organisation, liste des principales offres. Les informations factuelles et les chiffres ont été communiqués par l'éditeur.

## MICROSOFT

Société américaine créée par Bill Gates, aujourd'hui leader mondial de l'industrie du logiciel.

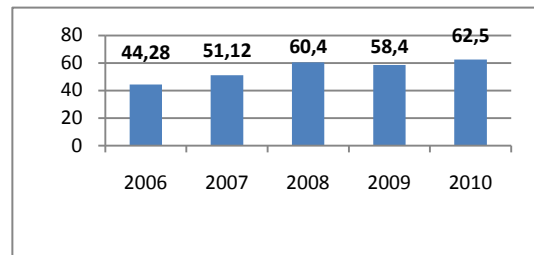
### Faits marquants

2011	Commercialisation de Dynamics CRM 2011 (on line et on premise)
2010	Sortie de Microsoft SQL Server 2008 et Microsoft BI 2008
2003 à 2008	Commercialisation de Dynamics CRM (2003). Dynamics CRM 3.0 (suite CRM complète) (2005). Dynamics CRM 4.0 (mutualisable, multilingues, multidevises) (2008). Microsoft poursuit une stratégie active de croissance externe : 2 à 16 acquisitions par an depuis 1994 - 16 acquisitions en 2008
2002	Rachat de Navision et Axapta
2000	Rachat de Great Plains
1990	Commercialisation de Windows 3.0 - Microsoft dépasse le milliard de \$
1986	Ouverture de la filiale France
1975	Création de Microsoft Etats-Unis

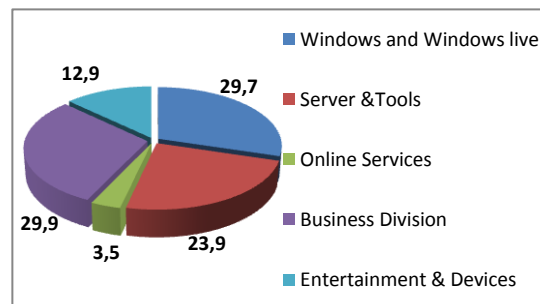
### Organisation

<b>Structure</b>	Microsoft est organisé en cinq divisions
<b>Implantation internationale</b>	132 pays couverts (tous produits confondus)
<b>Cotation boursière</b>	Nasdaq (code : MSFT) depuis 1986
<b>R&amp;D</b>	Les dépenses de R&D correspondent à 15 % du revenu
<b>Services proposés</b>	-
<b>Mode de vente</b>	Exclusivement indirect, via un réseau de revendeurs (1 500 aux Etats Unis pour le CRM)
<b>Partenaires</b>	Réseau de plus de 10 000 partenaires revendeurs au niveau mondial. En France : Prodware, TVH, Sopra, Cap Gemini, Avanade, Accenture, Ares, Access Commerce, RBS, Columbus It, Viséo, Apsia, System Advisor, etc.
<b>Cible principale</b>	Petites et moyennes entreprises, middle-market, filiales de grands groupes
<b>Total base clients</b>	Plus de 300 000 clients : <ul style="list-style-type: none"> <li>75 000 clients MS Dynamics NAV dont 2000 en France</li> <li>11 000 clients MS Dynamics AX dont 250 en France</li> <li>23 000 clients MS Dynamics CRM dont 500 en France</li> </ul>

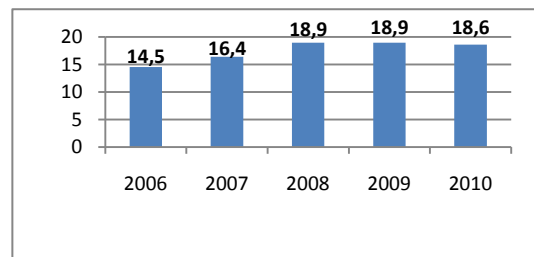
**Chiffre d'affaires Monde (en milliards de dollars)**  
*Exercice clos le 30 juin*



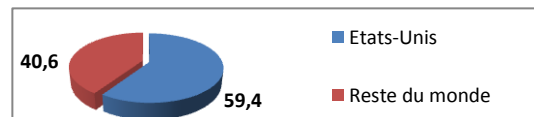
**Répartition chiffre d'affaires par division produits (%)**



**Revenu de la Business Division (en milliards de dollars)**



**Répartition chiffre d'affaires par zones géographiques (%)**



### Effectif

<b>Monde</b>	89 000
<b>Business Division</b>	5 500
<b>France</b>	1 500

**L'offre par domaine fonctionnel**

Domaine	Fonctions	Offre
<b>Client</b>	Operating Systems	Premium and standard edition Windows
<b>Server &amp; Tools</b>	Les solutions d'infrastructure	System Center Systems Management Server, Antigen et Forefront Server Security, Forefront Client Security 20, Exchange Hosted Services, Windows server Active Directory...
	La plate-forme applicative et de développement	SQL Server, Commerce Serve, BizTalk Server, Visual studio 2005
<b>Business Division</b>	Les solutions de communication et de collaboration (90% of MBD revenue)	Microsoft Exchange Server, Office SharePoint Server, Office Performance Point Server, Office Forms Server, Office Communications Server, Office Project Server, Office
	Les solutions décisionnelles (ETL, requête reporting et publication, analyse Olap et data mining)	SQL Server Integration Services, SQL Server Reporting Services, SQL Server Analysis Services
	Les solutions de gestion : ERP, CRM	Dynamics GP. Dynamics AX pour les entreprises jusqu'à 7 500 employés Dynamics NAV pour les entreprises de 20 à 1 000 employés Dynamics CRM Complétées de solutions métiers (une trentaine disponible en France). 2000 add-on sont également disponibles

**Sur le positionnement et la stratégie de l'éditeur :**

L'offre de Microsoft repose sur un grand nombre de composants mis en jeu pour construire des solutions en fonction des besoins des entreprises. La solution décisionnelle repose sur SQL Server, Office SharePoint Server et Office Excel. La solution de gestion de projet repose sur Office Project et Office SharePoint Server (pour gérer un portefeuille de projets, la documentation associée au projet ou encore la collaboration entre les différents membres de l'équipe projet).

Les solutions de gestion sont les plus récentes, depuis 2000 via le rachat de l'éditeur américain Great Plains consolidé par le rachat de la société danoise Navision Software en 2002. Ces solutions ont été complétées d'un progiciel de CRM commercialisé en 2003. Depuis, l'éditeur a complété son offre avec des solutions métier développées par des éditeurs tiers et proposées en OEM.

Microsoft a développé un important réseau de distributeurs partenaires qui se chargent de toute la commercialisation mais aussi de la personnalisation de l'outil aux besoins des clients.

L'année 2010 a vu Microsoft en augmentation de revenu (alors que l'année 2009 n'avait pas été favorable suite à la baisse des ventes de Windows liée au ralentissement des ventes de PC (activité "clients")).

Entre janvier 2009 et mi 2010, Microsoft a conduit un plan d'actions pour réduire les dépenses et les effectifs avec notamment la suppression de 5 000 postes en R&D, marketing, ventes, finance, etc.

Enfin, Microsoft souhaite proposer l'ensemble de son offre dans les 2 modes "on premise" (sur site) ou en en mode cloud (hébergé). Peu à peu, l'éditeur vise en effet à devenir le leader dans les services Cloud.

**Quelques références clients en France de Microsoft Dynamics :**

Altadis, Cegelec, Hilton, Schneider Electric, Sinéquanonne, Le Coq Sportif, Effia, Seynave, Terre de Lin...

**Documents CXP associés :**

**SERVICES EXPERTS :**

**Gestion comptable et financière**

- [Rapport d'Expertise : MICROSOFT DYNAMICS AX](#)

**CRM et gestion de la relation client**

- [Rapport d'Expertise : Microsoft Dynamics CRM](#)

**ERP pour organisations commerciales**

- [Rapport d'Expertise : Microsoft Dynamics NAV](#)

**Gestion de la connaissance et collaboration**

- [Rapport d'Expertise : Microsoft Office SharePoint Server 2007 \(MOSS\)](#)

**Plates-formes décisionnelles**

- [Rapport d'Expertise : Microsoft SQL Server Integration Services, Analysis Services, Reporting Services](#)

Fiche Gamix [Microsoft France](#)