

Mise à jour : **11/10/2011**

**Objectif du document.** Présentation générale de l'éditeur : chiffres clés, dates clés de son histoire, organisation, liste des principales offres. Les informations factuelles et les chiffres ont été communiqués par l'éditeur.

ANALYSER LES OFFRES / REDIGER LE CAHIER DES CHARGES / APPROFONDIR LE DOMAINE / COMPRENDRE LE MARCHÉ

## ORACLE

Leader historique sur les bases de données, Oracle a diversifié son offre d'abord avec son ERP eBusiness Suite, par une politique de croissance externe et en proposant une offre de solution middleware.

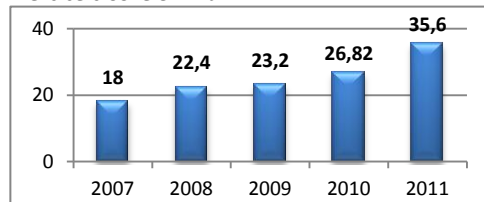
### Faits marquants

2009	Acquisition de <b>Sun</b>
2005 - 2008	Nombreux rachats d'éditeurs de progiciels de gestion (43 en tout pour un montant de 22 milliards de \$) : <b>RETEK</b> (pour la distribution), <b>Portal</b> (pour les télécommunications), <b>Hyperion</b> (spécialiste décisionnel), <b>Agile</b> (PLM), <b>Siebel</b> (CRM), <b>Primavera</b> (PPM) etc. et de logiciels outils : <b>BEA Systems</b> (Solutions de gestion d'infrastructures), <b>Timensten</b> (optimisation des accès à la base de données), <b>Oblix</b> (Identités électroniques), etc.
2004	Rachat de <b>PeopleSoft</b> , éditeur ERP qui venait lui-même de racheter <b>J.D. Edwards</b>
1986	Création d'Oracle France
1977	Création d'Oracle aux Etats-Unis

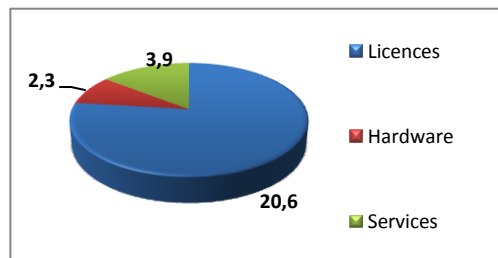
### Organisation

<b>Structure</b>	Oracle France, filiale 100% d'Oracle Corp. 7 agences en France. Des global Business Units pour 5 secteurs d'activité : Retail, Télécommunications, Services financiers/Banque, Utilities et Life-science
<b>Implantation internationale</b>	Présence dans 145 pays du globe
<b>Cotation boursière</b>	Nasdaq-100. Capital : Lawrence J. Ellison 24 %
<b>R&amp;D</b>	22 000 personnes et 2,7 milliards de dollars affectés à la R&D dans le monde
<b>Services proposés</b>	Consulting, On Demand, formation
<b>Mode de vente</b>	Direct et/ou indirect avec les partenaires
<b>Partenaires</b>	Le programme Oracle PartnerNetwork (OPN) regroupe 16 000 partenaires. En France : réseau de 400 partenaires actifs
<b>Cible principale</b>	Grands comptes de plus de 1 000 salariés
<b>Total base clients</b>	320 000 clients (tous produits confondus)

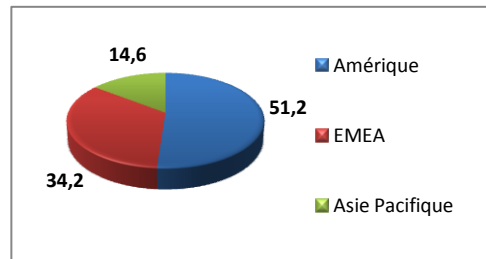
**Chiffre d'affaires Monde (en milliards de dollars)**  
Exercice clos le 31 mai.



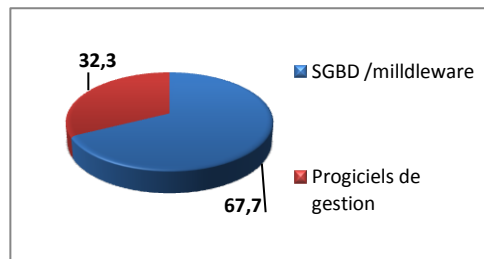
**Répartition du chiffre d'affaires par activités (en MM\$)**



**Répartition chiffre d'affaires par Région (en %)**



**Répartition des revenus hors services par type de produits logiciels (en %)**



### Effectif

<b>Monde</b>	85 500
<b>Europe</b>	17 000
<b>France</b>	1 600

**L'offre par domaine fonctionnel**

Domaine	Fonctions	Offre
Base de données	Intègre le principe de <i>grid computing</i> qui permet d'allouer les ressources serveurs en fonction des applications et le calcul en réseau	Oracle 11g
Outils middleware	Composants de l'infrastructure technologique : famille d'outils incluant des outils de développement, de gestion des accès et identités (IAM), la suite collaborative, la gestion de contenus, et toute la BI (Business Intelligence), qui est à cheval entre la technique et l'applicatif	Oracle Fusion Middleware Oracle Performance Management Applications
Solutions verticales	Les " <i>industry solutions</i> " proposées par Oracle peuvent être des solutions intégrées ou généralistes spécifiées par secteur (Siebel, PeopleSoft, etc.) ou des solutions spécialisées. Ces suites sont proposées pour de nombreux secteurs : Retail, Télécommunications, Services financiers/Banque, Utilities, Life-science et aussi : services professionnels, transport, industrie, secteur public, etc.	Solution spécialisées : Oracle Retail, Oracle BRM, Oracle Transportation Management, Oracle Clinical, Agile PLM, Primavera Enterprise PPM, etc.
Gestion intégrée grands comptes	Le progiciel de gestion intégré éventuellement complété pour couvrir les lignes produits suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CRM</b> : Customer Relationship Management : gestion de la relation clients,</li> <li>• <b>SCM</b> : Supply Chain Management : gestion de la chaîne d'approvisionnement,</li> <li>• <b>FMS</b> : Financial Management System : gestion des finances,</li> <li>• <b>HCM</b> : Human Capital Management : gestion des ressources humaines.</li> </ul>	PeopleSoft Enterprise Oracle E-Business Suite
Gestion intégrée moyennes entreprises	Progiciels de gestion intégrés pour le mid-market <b>Solutions pré-packagées</b> sur certains secteurs d'activité, par des partenaires certifiés dans le cadre du <b>programme Accelerate</b>	J.D. Edwards EnterpriseOne, J.D. Edwards World PeopleSoft Enterprise Oracle E-BusinessSuite

**Sur le positionnement et la stratégie de l'éditeur :**

Pour l'ensemble de son exercice 2011, Oracle a réalisé un chiffre d'affaires de 35,6 milliards de dollars. La hausse par rapport à l'année précédente est conséquente (+ 32%), mais n'est pas qu'organique car Sun est entré dans les comptes d'Oracle en janvier 2010.

Oracle est à peu près présent sur tous les domaines du logiciel, depuis les couches techniques (SGBD, middleware) jusqu'à l'ERP. Avec Sun, Oracle est devenu, face à IBM et Microsoft, un fournisseur de logiciels et de matériels. Oracle a aussi pris le contrôle sur les technologies open source les plus répandues comme MySQL, le système d'exploitation Solaris, sans oublier le langage Java, ce qui préoccupe beaucoup le marché du logiciel libre.

Sur le marché des plus petites entreprises, depuis deux ans, Oracle continue à développer son programme Accelerate qui s'inscrit dans la tendance générale du marché de verticaliser les offres ERP : pré-configuration pour un secteur d'activité donné et description des processus standard.

**Documents CXP associés (liste non exhaustive) :**

**SERVICES EXPERT :**

[ERP pour les organisations industrielles](#)

[ERP pour les organisations commerciales](#)

[Gestion de la Paie et des Ressources Humaines](#)

[Solution e-learning](#)

[Gestion comptable](#)

[Gestion de la Performance financière](#)

[Plates-formes décisionnelles](#)

[Gestion des Processus Métier \(BPM\) et Workflow](#)

[CRM : Gestion de la relation client](#)

[Gestion des connaissances et collaboration](#)

[Gestion des Achats et relations fournisseurs](#)