

09/06/2011

Objectif du document. Présentation générale de l'éditeur : chiffres clés, dates clés de son histoire, organisation, liste des principales offres. Les informations factuelles et les chiffres ont été communiqués par l'éditeur.

SAP

Leader historique de l'ERP, l'éditeur, d'origine allemande, est numéro 1 mondial des progiciels de gestion intégrés.

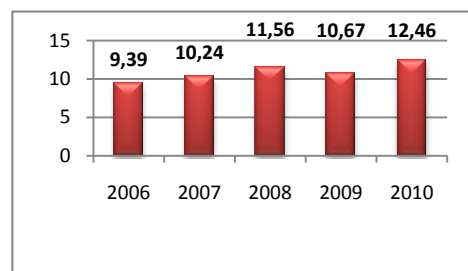
Faits marquants

2010	Acquisition de Secude (sécurité, SSO). Acquisition de Sybase (SGBD Sybase, technologie mobile, décisionnel Sybase IQ). Acquisition e TechniData AG (santé et sécurité environnementales)
2009	Acquisition de Clear Standards et Highdeal
2008	Acquisition en janvier 2008 de Business Objects, poids lourd du décisionnel (lui-même ayant acquis précédemment Cartesis)
2007	Lancement de Business By Design, ERP en mode "on demand"
2006	Rachat de Pilot Software (gestion du risque) et d'Outlooksoft (performance financière)
1999	L'ERP de base s'enrichit de nouvelles dimensions : CRM, Supply Chain, décisionnel
1987	Création de SAP France
1972	Création de SAP AG

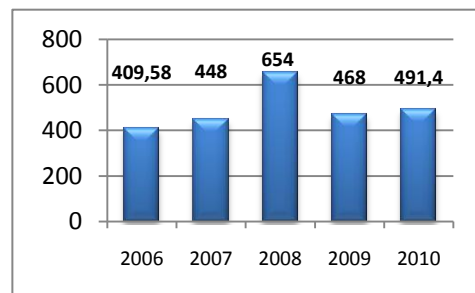
Organisation

Structure et effectifs	Siège à Walldorf (Allemagne) – 50 filiales dans le monde. Effectif monde : 51 400 - Effectif France : 500
Implantation internationale	Présent dans plus de 120 pays sur 5 continents
Cotation boursière	DAX (Francfort) et NYSE (USA)
R&D	1,5 milliard de dollars investis en R&D en 2007
Services proposés	Support et maintenance
Mode de vente	En direct et avec partenaires
Partenaires	3 850 partenaires commerciaux et technologiques
Cible	Un marché historique : les grands comptes et haut du mid-market, et un marché potentiel (+45% de croissance), celui des PME
Total base clients	75 000 clients, 12 millions d'utilisateurs dans le monde. 800 clients en France

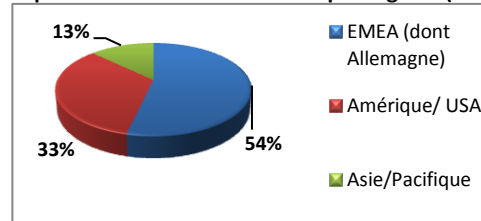
Chiffre d'affaires groupe (en milliards d'euros)
Exercice clos le 31/12



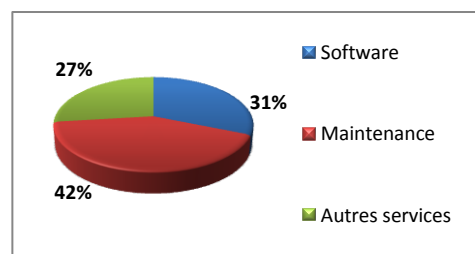
Chiffre d'affaires France (en millions d'euros)



Répartition du chiffre d'affaires par régions (en %)



Répartition du chiffre d'affaires par activité (en %)



Effectif 2011

Monde	49 000
France	1480

L'offre par domaine fonctionnel

Domaine	Fonctions	Offre
ERP et solutions génériques pour grands comptes	ERP avec modules de CRM, PLM, SCM SRM, RH Solutions pour la gestion financière Décisionnel	SAP Business Suite, comprenant, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> • SAP Customer Relationship Management (CRM) • SAP Product Lifecycle Management (PLM) • SAP Supply Chain Management (SCM)... SAP Business Solutions, comprenant, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> • SAP Solutions for Enterprise Performance Management • SAP Solutions for Governance, Risk and Compliance... SAP/BO (ETL, requête, reporting, analyse Olap, visualisation...). Des xApplications (cross applications) complètent le dispositif pour modéliser et automatiser des processus transversaux.
ERP et solutions génériques pour PME	<ul style="list-style-type: none"> • ERP pré-configuré pour industriels et PMI • ERP sans GPAO pour les petites entreprises • ERP en hébergé 	<ul style="list-style-type: none"> • SAP All-In-One • SAP Business One • SAP Business by Design (SBBD)
ERP sectoriels		28 déclinaisons verticales
Logiciels outils	Serveur applicatif, gestion des processus, MDM, portails, outils de développement, outils d'administration générale, Gestion des identités...	Composants et outils Netweaver

Quelques clients France:

- **Industrie et secteur privé** : Areva, Dassault, EADS, Thales...
- **Secteur public** : Marine Nationale, Ministère de la Défense, MINEFI, Commissariat à l'Énergie Atomique...

Sur le positionnement et la stratégie de l'éditeur :

Le numéro 1 mondial du progiciel intégré de gestion a réalisé une croissance d'environ 16% de son chiffre d'affaires au niveau mondial en 2010, mais seulement de 5% en France.

Le rachat en 2010 de Sybase a essentiellement été réalisé par SAP pour son offre innovante en mobilité. Après l'avoir intégrée en premier lieu au niveau de son offre SAP CRM, il va l'étendre aux autres offres.

SAP renforce sa stratégie de partenariat avec des éditeurs applicatifs spécialisés. Le programme IT Excellence permet ainsi des co-développements pour couvrir des domaines métier non pris en compte par les solutions SAP : de nombreux éditeurs sont impliqués dans ce programme.

Pour les PME, SAP s'attache au renforcement du programme de génération de leads pour ses VAR (distributeurs des applications SAP auprès des plus petits comptes au CA jusqu'à 150M€). Enfin, par rapport aux tarifs de maintenance, SAP et le club utilisateur mondial (SUGEN) ont signé un accord prévoyant deux niveaux de maintenance : Standard Support et Enterprise Support

Documents CXP associés :

SERVICES EXPERTS :

- ERP ([présentation du thème](#))
- Paie /RH ([présentation](#))
- Compta/finance ([présentation](#))
- CPM ([présentation](#))
- Plates-formes décisionnelles ([présentation du thème](#))

RAPPORTS D'EXPERTISE

- [SAP ERP](#)
- [SAP ERP HCM](#)

ETUDES D'OPPORTUNITE

- La gestion des accès et des identités ([Synthèse & Perspectives](#))

Fiche Gamix [SAP France](#)