

Cegid Business Gestion d'Affaires – V9

L'EDITEUR

Premier éditeur français de logiciels de gestion avec un chiffre d'affaires de 248 millions d'euros en 2008, le groupe **Cegid** compte plus de 2 000 collaborateurs et 350 000 utilisateurs, tant en France qu'à l'étranger.

Depuis 1986, **Cegid** est cotée en Bourse (Eurolist Paris – Compartiment C)

SES ACTIVITES

Editeur de solutions dédiées à la performance des entreprises et de leur développement, le groupe **Cegid** a fondé son savoir-faire sur des **expertises «métier»** (Retail, Industrie Manufacturing, Hôtels-Restaurants-Traiteurs, Services, Négoce, Profession Comptable, Secteur Public) et **«fonctionnelles»** (comptabilité et gestion des immobilisations, fiscalité, gestion financière et reporting, gestion des ressources humaines/paie).

SA RECHERCHE & DEVELOPPEMENT

Les solutions **Cegid Business** s'appuient sur l'expertise développée par **Cegid** avec **Cegid Business Platform**, sa couche de développement spécifique.

Ce savoir-faire a été verticalisé pour répondre, avec **Cegid Business Gestion d'Affaires**, aux besoins de gestion propres aux sociétés de services.

L'équipe de recherche et développement dédiée à **Cegid Business Gestion d'Affaires** est composée de trente cinq personnes. Elle bénéficie, de surcroît, des apports structurels des équipes de R&D de Cegid en charge des autres offres progiciels (450 personnes).

SON RESEAU DE DISTRIBUTION

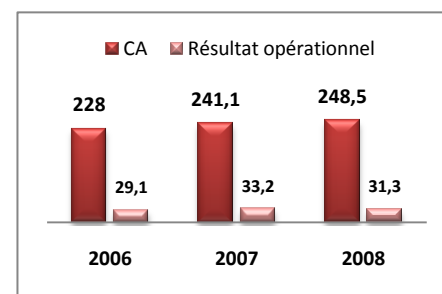
Implanté à Paris, New-York, Barcelone, Madrid, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Tokyo et Singapour, le groupe Cegid dispose d'une **force commerciale directe de 420 personnes** et s'appuie sur des accords de distribution partout dans le monde pour accompagner ses clients dans leur développement international.

Pour **Cegid Business Gestion d'Affaires**, l'éditeur travaille avec 110 Cegid Business Partners (distributeurs) en France.

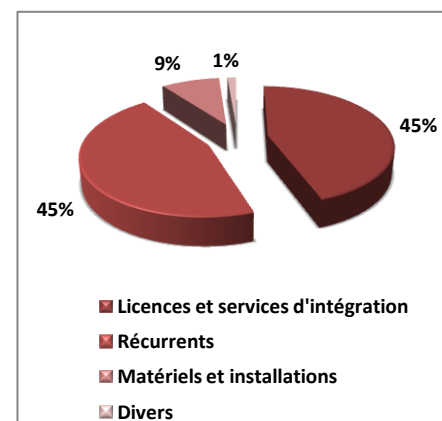
Le management

Nom	Fonction
Jean-Michel AULAS	Président
Patrick BERTRAND	Directeur Général

Chiffre d'affaires (en millions d'euros)



Répartition du CA 2008 par activité (en %)



Effectif	2 000 collaborateurs, dont 450 dédiés à la R&D
Réseau de vente	40 agences commerciales en France 10 filiales à l'étranger 180 partenaires en France et à l'international
Clients	80 000 clients, dont 4 000 grandes entreprises et groupes 350 000 utilisateurs 3 500 sites à l'étranger
Développement international	64 pays adressés, une offre en 25 langues

LE MARCHÉ

L'offre **Cegid Business Gestion d'Affaires** cible les entreprises fournissant un ensemble de prestations, composé entre autres de services. Ces entreprises ont des besoins liés à la spécificité de leur activité, organisée la plupart du temps en mode « projet ».

Les sociétés ou organisations concernées gèrent de multiples commandes, généralement uniques avec des produits qui peuvent être spécifiques.

Pour ces raisons, les entreprises de service représentent la cible principale de l'offre **Cegid Business Gestion d'Affaires**. Il s'agit d'un secteur qui, malgré la dégradation du contexte économique, a continué à générer environ 70% des créations d'emplois en France et qui représente à lui seul près de 50% des créations d'entreprises en 2009.

Par ailleurs, outre les grands groupes français de services, cette population rassemble plus de 850 000 entreprises, PME ou TPE, et 80% des entreprises de moins de 50 salariés sont présentes dans les services en France.

Le marché progiciel de la gestion d'affaires est couvert par trois grands groupes d'acteurs :

- **Les éditeurs « pure players », spécialisés sur la gestion d'affaires :** il s'agit surtout de spécialistes locaux, adressant plus spécifiquement les sociétés de service (SSII, éditeurs, études, conseils...) et ayant pour cœur de cible des structures comptant entre 50 et 500 personnes.
- **Les éditeurs spécialisés sur la gestion de projet :** qu'ils soient spécialistes ou généralistes, ils adressent plus spécifiquement des besoins en matière de pilotage de projets ou de portefeuille de projet.
- **Les éditeurs d'ERP généralistes :** généralement de plus grande taille que les spécialistes, ils couvrent, par le biais de différentes offres, un spectre fonctionnel très large et ont une dimension internationale.

LES CLIENTS DE CEGID BUSINESS GESTION D'AFFAIRES

Dans leur majorité, les clients de l'offre **Cegid Business Gestion d'Affaires** sont des structures réalisant entre 15 et 75 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Avec **Cegid Business**, l'éditeur cible principalement les PME-PMI.

Dates clés et faits marquants

2009	Lancement en pilotage de la version 9 de Cegid Business Gestion d'Affaires et notamment la gestion des phases
2007	Accord de partenariat entre Cegid Group et Groupama qui devient actionnaire de Cegid . Version 7 de Cegid Business Gestion d'affaires
2006	Version 6.5 de Cegid Business Gestion d'affaires : Intégration des achats
2005	Version 6 de Cegid Business Gestion d'affaires : saisie d'activité décentralisée
2004	Rapprochement avec CCMX Version 5 de Cegid Business Gestion d'affaires : lien paie, révisions de prix
2003	Version 4 de Cegid Business Gestion d'affaires : gestion des cut off et plans de charges
2001	Début du développement de Cegid Business Gestion d'Affaires
1983	Création de Cegid

L'AVIS DU CXP :

Un leader français des logiciels de gestion d'entreprise

Cegid fait incontestablement partie des leaders du marché des progiciels de gestion en France. Le nombre de ses clients, sa gamme de produits, sa couverture géographique et la maturité globale de l'offre en font un acteur fort du paysage des éditeurs hexagonaux.

Une offre disponible en SaaS

Cegid dispose d'un vrai savoir-faire en matière d'offre « On Demand » (SaaS), modèle qui séduit de plus en plus de PME par son mode de financement et l'absence des contraintes techniques liées à une exploitation interne.

Un large réseau de partenaires

L'écosystème de partenaires développé par Cegid lui offre une grande proximité avec ses clients et prospects. Les partenaires bénéficient d'une plateforme de développement intégrée leur permettant de répondre à d'éventuels besoins spécifiques.

L'OFFRE

Conçue par **Cegid** en 2003, **Cegid Business Gestion d'Affaires** est un module de l'offre **Cegid Business**.

Cegid Business Gestion d'Affaires peut fonctionner seul ou intégré à l'ERP **Cegid**.

L'offre est disponible en insourcing et en SaaS.

LES FONCTIONNALITES

L'offre **Cegid Business** répond à l'ensemble des besoins fonctionnels des entreprises moyennes et grandes (Comptabilité – Finance – Fiscalité, Paie – RH, Gestion Commerciale, Gestion d'Affaires, Relation clients, Gestion de la Production...).

Le module de gestion d'affaires peut fonctionner seul ou couplé avec la gestion commerciale ^{et/ou} la gestion de production en fonction des besoins.

Cegid Business Gestion d'Affaires fournit en standard un certain nombre de fonctionnalités parmi lesquelles : la gestion des affaires, la gestion des contrats et prospects, la gestion des ressources, la gestion des clients, la gestion des achats, des fonctions d'ADV (facturation et règlements)...

Ces fonctions pourront être complétées par deux types de modules

- **Des modules optionnels** : gestion de la relation fournisseur, gestion de parc, saisie décentralisée, gestion des notes de frais, objectifs...
- **Des modules complémentaires** : paie, comptabilité, saisie des règlements...

Cegid Business Gestion d'Affaires inclut également en standard un générateur d'états.

LA TECHNOLOGIE

Cegid Business est une offre intégrée autour d'une base de données unique composée de différents modules métiers et applicatifs.

Des fonctions transverses accompagnent la solution :

- **Business intelligence** : outils décisionnels **Cegid** intégrés nativement à l'offre
- **Portail**
- **Fonctions collaboratives**

Cegid Business Gestion d'Affaires peut être déployée en mode « client/serveur » ou en mode **centralisé par Internet** avec **Cegid Web Access** dont la technologie permet à l'ensemble des solutions **Cegid Business** d'être accessibles à partir d'une simple connexion internet. Les mises à jour sont simplifiées et l'ensemble des informations est disponible en temps réel.

Cegid Business Gestion d'Affaires est également utilisable en mode **SaaS**.

Cegid bénéficie d'un partenariat avancé avec Microsoft en tant que ISV Gold Partner.

Couverture fonctionnelle



L'AVIS DU CXP

Cegid Business Gestion d'Affaires : Une offre intégrée à destination des activités de service

Avec **Cegid Business**, l'éditeur cible principalement les PME-PMI du monde des services. La solution peut être déployée en mode "client/serveur" ou en mode centralisé par Internet avec **Cegid Web Access** dont la technologie permet à l'ensemble de la solution **Cegid Business** d'être accessible à partir d'une simple connexion internet.

Les principaux apports fonctionnels de Cegid Business Gestion d'Affaires V9

- **Gestion des phases/lots** : Définition des niveaux, Gestion des hiérarchies, Gestion des modèles, Modes de facturation par phase, Rattachement d'articles aux phases ou saisie des articles sur la ligne affaire/projet, Intégration des phases dans l'affaire/le projet, Analyse et Reporting
- **Planning** : Ajout du type de planning en masse, Ajout du type de statut et chaînage des statuts, Notion de statut réservé, Paramétrage avancé de la présentation du planning
- **Compléments de valorisation** : Types d'heures supplémentaires, Notion de pause, Répartition automatiques des heures, Primes
- **Process-serveur de facturation** : Optimisation des traitements, Lancement des traitements sur le serveur, Planification des tâches
- **Nouveaux documents formation école** : Convocation par client, Convocation par participant, Attestation de formation, Convention de formation

POINTS A RETENIR

✓ D'UN POINT DE VUE COMMERCIAL

Cegid figure parmi les leaders français de l'édition de progiciels de gestion à destination des entreprises. Son offre couvre une grande partie des besoins des entreprises en la matière et l'éditeur présente des atouts, notamment en termes de pérennité.

✓ D'UN POINT DE VUE TECHNIQUE

Cegid Business est une offre intégrée autour d'une base de données unique composée de différents modules métier et applicatifs. La solution intègre nativement des outils de décisionnel.

A retenir également, Cegid Web Access qui permet aux utilisateurs d'accéder aux différentes fonctions de la solution à partir d'une connexion internet.

✓ D'UN POINT DE VUE FONCTIONNEL

L'offre couvre l'intégralité du cycle de vie d'une affaire, depuis la demande client jusqu'à la facturation. Par ailleurs, Cegid dispose de solutions de comptabilité et de paie, entre autres, permettant de couvrir également les besoins en matière de fonctions connexes à la gestion d'affaires.

CXP SCORING

	Critères	Score
Scoring commercial	Coûts	
	Succès	★ ★ ★ ★
	Pérennité	★ ★ ★ ★
	Maturité	★ ★ ★ ★
Scoring technique	Évolutivité	
	Ouverture	★ ★ ★ ★
	Convivialité	★ ★ ★ ★
	Administrabilité	★ ★ ★ ★
Scoring fonctionnel	Gestion des opportunités	
	Gestion des commandes	
	Gestion des ressources	★ ★ ★ ★
	Gestion des achats	
	Gestion de la facturation	
	Indicateurs et reporting	
Scoring global		★ ★ ★ ★

Les critères sont exprimés sur une échelle de 1 à 5.

ILS TEMOIGNENT....

ESRI FRANCE

Premier fournisseur français de systèmes d'information géographique



- Effectif : 125 collaborateurs
- Cegid Business Gestion d'Affaires a été déployé en 2004

«*Nous bénéficions d'un suivi complet de chaque commande, depuis son émission jusqu'à sa facturation et sa livraison, à partir d'un point d'entrée unique dans notre système d'information. Cette traçabilité est essentielle pour accélérer les prises de décision et permet à chacun, à son niveau, de mieux répondre aux attentes de la clientèle.*

Dominique Kornetzky, gestionnaire des systèmes d'information d'ESRI France

MCA INGENIERIE

Société de conseil et d'étude en ingénierie.



- Effectif : 350 collaborateurs
- 24 millions d'euros de CA en 2008

«*Nous avons aujourd'hui une véritable plateforme collaborative, qui organise et simplifie la circulation et le partage des données entre les différents services. Nous disposons désormais d'un système d'information global, répondant à nos besoins d'intégration et nous permettant d'améliorer le pilotage de la performance au sein de l'entreprise.*

Agnès Martin, directrice administrative et financière de MCA Ingénierie

SARIA TECHNOLOGIE

Société française de conseil en ingénierie et en assistance technique, spécialisée dans le secteur de la construction BTP et industrielle.



- Effectif : 50 collaborateurs
- 6 millions d'euros de CA

«*Avec Cegid Business, nous pouvons obtenir rapidement des tableaux de bord croisés qui nous permettent enfin de suivre nos marges, de comparer la rentabilité d'une affaire, d'un client, d'un département...* ».

Patrick Verhille, directeur administratif et financier de Saria Technologies