

Produit : **DIALOGUE (ET AFP STUDIO)** édité par **EXSTREAM SOFTWARE**

■ Version : 5.0 ■ Date de lancement : juin 2005 ■ Prochaine version : V6, juin 2007

LA SOCIÉTÉ

Exstream est un spécialiste américain de l'édition interactive et de l'automatisation documentaire. Il a été créé en 1998 par deux universitaires, Davis Marksbury et Dan Kloiber, qui connaissent bien le domaine de la production de documents, puisqu'ils avaient été les créateurs d'un logiciel de gestion des flux d'impression, qui reste aujourd'hui une référence sur ce segment, et qui avaient déjà une solide expérience de la création d'entreprises. Outre leur compétence technologique, ils étaient porteurs d'une vision innovante de la production de documents CRM (Gestion des Relations Clients), solidement orientée multicanal, car elle insérait massivement les envois dématérialisés, notamment le mail, dans la communication clients. Après plusieurs années de croissance record (600% sur les 5 dernières années, 37% en 2005 et 50% sur 2006), Exstream, qui est profitable depuis ses débuts (c'est également vrai de toutes les filiales), occupe une position d'éditeur «de référence» dans le domaine de l'édition. Il dispose de huit filiales hors des Etats Unis, son produit Dialogue est installé chez 440 sociétés, auxquelles s'ajoutent les 200 références de la suite AFP Studio.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La R&D concerne un effectif mondial de 56 personnes, affectées au développement de produits, à la maintenance et à l'assurance qualité. Elle est centralisée au siège social de Lexington, Kentucky.

Cette activité s'appuie, entre autres, sur les remontées des demandes des utilisateurs, lesquelles s'expriment tout au long de l'année, via plusieurs niveaux d'assemblées de clubs d'utilisateurs: un Groupe d'Utilisateurs Dialogue, un Dialogue Advisory Council (Conseil Consultatif), et une conférence utilisateurs annuelle au USA et en Europe (la prochaine est prévue à Paris en 2007). Une nouvelle version majeure est lancée tous les 18 mois environ. La Recherche et le développement des solutions AFP Studio sont effectués sur le site de la filiale française de Levallois, en région parisienne.

LA DISTRIBUTION

La commercialisation de l'offre Exstream s'effectue à 50% en direct, depuis ses bureaux d'Atlanta et de Lexington et via ses filiales internationales, et à 50% à travers des grands partenaires de co-marketing, IBM et Xerox notamment. De manière ponctuelle, des intégrateurs externes interviennent sur des projets clients, en tant qu'apporteurs de compétences additionnelles.

La force de vente est organisée par secteurs d'activité et par région. Les différents métiers sont adressés par quatre équipes dédiées : Services financiers/Banque, Assurances, Services divers (prestataires de services, vente au détail, gouvernement, autre) et «facturiers» (alias «utilities» , eau, gaz, électricité, télécommunications). Les filiales internationales sont organisées en six zones : France et Europe du Sud (Suisse, Belgique, Luxembourg, Espagne, Portugal), CEE (Europe de l'est, Europe centrale, Russie & Moyen Orient), UK (Royaume Uni et Irlande), Germany (Allemagne et Autriche), Nordic (Scandinavie et Pays Bas) et Pacific (Australie et Nouvelle Zélande).

L'ANALYSE DU CXP

- > Une offre attractive en termes d'ergonomie de création et de puissance d'exécution. Selon des retours d'expérience, le temps de conception d'un document peut être divisé dans un rapport significatif (jusqu'à 10, notamment grâce à la capacité de réutiliser des documents déjà réalisés) et le moteur de composition, Dialogue, peut produire des dizaines de milliers de pages/min, tout en générant les traces d'exécution nécessaires au pilotage et au contrôle.
- > Une offre à l'état de l'art technologique et au périmètre fonctionnel large, développé selon une approche modulaire, aboutissant à une grande ouverture et une bonne extensibilité.
- > Une approche centrée sur les besoins clients, se traduisant par une activité forte en services autour des progiciels et un effort important en conseil et en formation. Cette approche a été saluée par The Software Magazine en novembre 2006, qui y voit le vecteur essentiel de la croissance élevée d'Exstream sur ces dernières années. Elle se traduit aussi par la prise en compte de l'existant, ainsi que des investissements déjà réalisés, concrétisée notamment par la garantie de non-régression lors des montées de versions.

REPÈRES

EXSTREAM SOFTWARE

Création	1998, à Lexington, Kentucky (USA)
Fait marquant	2003 : rachat de Connexion Informatique (en France) et de son logiciel AFP
CA global	47,7 M€ en 2005, + 50% prévus pour 2006
Clients	440 pour Dialogue, >200 pour AFP Studio
Effectif	278

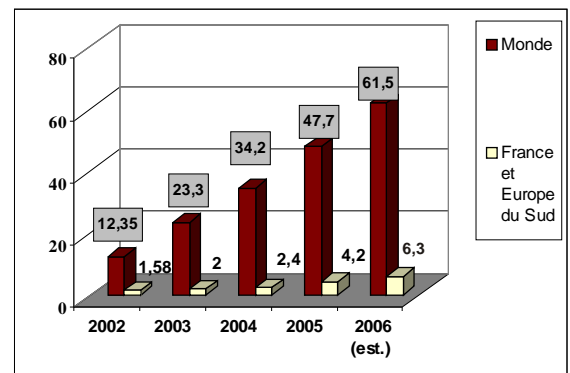
EXSTREAM France & Sud Europe

Création	2003 - Statut : SAS
Fait marquant	filiale créée simultanément à un rachat d'éditeur local
CA global	4,2 M€ en 2005
Effectif	22

Le management

Nom et fonction	Depuis	Expérience antérieure
Davis MARKSBURY CEO et fondateur		Co-fondateur de PDR Advanced Technology
Dan KLOIBER, CTO et co-fondateur		Co-créateur de PDR Advanced Technology
Jean-Jacques JOLY, Directeur Général France	2003	IMDS, Pitney Bowes, Setton Group
J.-F. PAUTHENIER, Directeur Conseil et Services professionnels	2006	Sema, Sword, Veolia
Hervé DUMONT, Directeur R&D Solutions AFP Studio	2006	IP Label, Cap Gemini

Les ventes par zone (en M€)



Les ventes par activité logiciel (en %)

