

## Rencontre CXP avec des témoignages d'utilisateurs

Le 18 mars 2010 – Hôtel Raphaël, Paris

### Gestion financière de l'IT : enjeux, fonctions et outils

Selon ITIL, la gestion financière des services informatiques est le processus visant à gérer les coûts nécessaires pour délivrer les services informatiques. Il regroupe les fonctions et les process pour gérer les budgets, la comptabilité et la refacturation des services informatiques.

La gestion financière informatique est un axe essentiel pour analyser, comprendre et optimiser les coûts des services délivrés par l'informatique aux métiers. De nombreuses solutions se positionnent sur ce marché avec des fonctions et des cibles parfois différentes. On retrouve ainsi les solutions d'Asset Management, de Service Accounting, de Project Portfolio Management (Gestion de portefeuille projets) ou de Costing (Analyse des coûts).

Les solutions de gestion financière de l'informatique peuvent être destinées aussi bien aux contrôleurs de gestion qu'aux directions informatiques. Elles facilitent l'évaluation des coûts des services informatiques, la prise de décision et la justification de la valeur ou des investissements IT.

Les solutions de gestion financière informatique permettent de répondre à ces questions :

- Comment avoir une vision complète et consolidée des coûts informatiques?
- Comment évaluer précisément le coût d'un service informatique (exemple : ticket help desk)?
- Comment identifier les coûts informatiques à réduire ?
- Comment suivre dans le temps les dépenses informatiques, contrôler et anticiper les dérives?
- Comment faciliter la refacturation en interne des services informatiques ?
- Comment mettre en place une stratégie de « Financial Management » selon ITIL v3 ?
- Comment mettre en place une analyse des coûts détaillée (ABC)?

Nous vous proposons, lors de cette rencontre, un état de l'art en matière de gestion financière informatique, présentant les enjeux, les concepts, les principaux acteurs du marché et leurs positionnements, et les différentes fonctions proposées selon les types de solutions.

Cet état de l'art servira d'introduction à une table ronde interactive autour de laquelle des utilisateurs viendront témoigner de leur expérience en vue d'apporter des réponses concrètes sur les bénéfices et éventuelles contraintes d'un projet de gestion financière informatique.

**Venez appréhender, le temps d'un petit déjeuner, les enjeux et perspectives  
qui vous sont offerts par ces technologies**

### AGENDA

- 
- 09h00 – 09h30** **Gestion financière de l'IT : enjeux, fonctions et outils**  
Conférence animée par Laetitia Bardoul, Analyste, le CXP
- 
- 09h30 – 10h30** Témoignage de **Carole Gallès, Responsable du contrôle de Gestion DOSI-PMU**  
**Luca Garlanda, SAS France** et **Fouad Rwayane, Expert Compuware Changepoint**
- 
- 10h30 – 11h00** **Echanges, questions, réponses** avec :



**Bulletin d'Inscription à la Rencontre CXP du 18 mars 2010**  
**Réservée aux entreprises utilisatrices (hors éditeurs et sociétés de services)**  
**Hôtel Raphaël - 17, avenue Kléber 75116 Paris**

Prénom / Nom \_\_\_\_\_ Fonction \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Tél \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**Frais d'inscription : 150 Euros HT (+ TVA 19.6%).**

**Clients Abonnés CXP : 1<sup>ère</sup> inscription gratuite** par abonnement et par Rencontre, **10 % de réduction** sur le prix public **par inscription supplémentaire, soit 135 € HT**

**Modalité de règlement** : par chèque joint à l'ordre de CXP Holding.

Une facture sera émise. Si l'adresse de facturation est différente, merci de joindre les coordonnées.

**Conditions d'annulation/ Substitution** : Toute inscription non annulée par lettre ou par fax reçu(e) 4 jours ouvrés avant la Rencontre sera considérée comme définitive et de fait facturée (forfait de 70 € HT pour les inscriptions gratuites).

- Je dispose d'une inscription gratuite en tant que client abonné CXP et m'inscris à la Rencontre CXP.
- Je m'inscris au tarif préférentiel de 135 € HT (à partir de la 2<sup>ème</sup> inscription)
- Je m'inscris au tarif normal de 150 € HT
- J'accepte les conditions d'inscription aux Rencontres CXP

Date :	Signature :
--------	-------------

**Attention : le nombre de participants à cette manifestation est limité**

Ce bulletin d'inscription est à retourner à CXP **avant le 12 mars 2010** à l'attention de :

**Laurence VIENOT**

**CXP - Rencontres CXP**

13, rue Le Sueur – 75116 Paris

Tél. : 01 53 05 05 90

Fax : 01 53 05 05 54

e-mail : [lvienot@lecxp.com](mailto:lvienot@lecxp.com)

ou inscription en ligne sur : [www.cxp.fr](http://www.cxp.fr)