

## VEDIOR Front RH – Gamme Front RH version 2.0

### L'IDEE ET LA GENESE DU PRODUIT

#### LA PROBLEMATIQUE

Fin 2000, le marché des logiciels RH a subi une phase profonde de renouvellement pour répondre aux besoins des entreprises, de modernisation et de conformité aux nouvelles obligations légales.

Depuis, avec l'avènement des technologies de type Web, les Systèmes d'Information Ressources Humaines se sont ouverts aux différents acteurs de l'entreprise (salariés, managers, directeurs...). Les interfaces front office sont donc de plus en plus couramment demandées.

En parallèle le DRH évolue en un coordinateur mettant en place la stratégie de l'entreprise. La communication, le partage des informations et des responsabilités prennent une place prépondérante dans les stratégies des ressources humaines. En effet dans un monde en pleine mutation et une économie en crise, les entreprises doivent de plus en plus faire face à des pressions externes et internes (mondialisation, productivité...).

#### LA PROPOSITION DE L'EDITEUR

Faisant le constat que l'évolution du contexte économique et social impose une nouvelle approche de la gestion des collaborateurs, le Groupe Randstad France (anciennement Groupe Vedior France), le géant de l'intérim et des ressources humaines, a créé en 2006 une filiale pour son offre de solutions paie et gestion des ressources humaines.

Pour le développement de ses solutions, Vedior a choisi la technologie eFront, un éditeur français qui a développé une plate-forme logicielle de développement d'applications Web. eFront a capitalisé sur cette plate-forme pour construire des progiciels pour le monde bancaire puis pour la gestion des relations clients (CRM) et enfin la gestion des ressources humaines.

eFront a cédé son activité RH fin 2006, les solutions logicielles, les parcs clients (de 15 000 utilisateurs) et les collaborateurs spécialisés ce domaine ont été intégrés à la nouvelle société Vedior Front RH.

Vedior Front RH a également pu capitaliser sur le métier du groupe Vedior France, sur l'expertise paie et RH de ses équipes.

Aujourd'hui, Vedior Front RH édite, intègre et commercialise une plate-forme de solutions et de services dédiés à la gestion de la paie et des ressources humaines. Vedior Front RH emploie 26 personnes et présente une soixantaine de références clients pour un chiffre d'affaires de 1,7 millions d'euros en 2008.



#### Les points forts de la société

- ✓ Appartient au Groupe Randstad France, géant de l'intérim et des ressources humaines
- ✓ Acquisition fin 2006 de l'activité eFront et de son parc clients (15 000 utilisateurs)
- ✓ 50% du CA réinvestis chaque année dans la R&D
- ✓ Déjà une soixantaine de références clients en France

#### Les points forts de l'offre

- ✓ Bénéficie de la technologie eFront, plate-forme de développement d'applications web
- ✓ Une offre sans cesse réactualisée : repackaging de l'offre eFront, et sortie de la nouvelle gamme Front RH (Paie et Activités) en 2007 ; nouveaux développements (Carrières) en 2008
- ✓ Une couverture fonctionnelle riche, composée de 6 grands modules
- ✓ Trois modes de commercialisation, au choix du client : licence traditionnelle, SaaS ou externalisation globale accompagnée de services d'experts

## Marché ciblé et approche commerciale

Vedior Front RH commercialise sa solution principalement en **mode direct** avec six commerciaux maîtrisant bien le produit. Les **partenaires intégrateurs** (CSC et CapGemini aujourd'hui) peuvent promouvoir l'offre progicielle Front RH. D'autres partenariats devraient être signés dans ce sens avec des cabinets d'expertise comptable ou des sociétés de services spécialisés.

Vedior Front RH propose trois modes d'acquisition de l'offre, le choix est réversible :

- acquisition en **mode SaaS**, - **sous-traitance de la paie** (STP)
- **externalisation** globale avec des cabinets d'expertise comptable ou des sociétés spécialisées (offres en cours de mise en place),
- **licence** traditionnelle avec contrat de maintenance.

Les solutions de Vedior Front RH ciblent tous les secteurs d'activité et toutes les tailles d'entreprises. Les secteurs les plus représentés dans son chiffre d'affaires sont les Services (37 %) et le secteur Financier (21 %). 42 % du chiffre d'affaires est réalisé avec des entreprises entre 200 et 500 personnes.

## LE PRODUIT

### LES FONCTIONNALITES.

La suite logicielle de Vedior Front RH, composée de six grands modules, couvre la gestion de la paie, la gestion opérationnelle du personnel, la gestion de la formation professionnelle, la gestion des carrières avec les entretiens individuels, les référentiels de compétences et d'expertises, la gestion des temps et des activités ainsi que la gestion de l'affectation et la planification.

**Front RH Ressources** : gestion des salariés à partir d'un dossier collaborateurs unique, avec des échéanciers, des alertes, des tableaux de bord et des indicateurs dynamiques. Cette solution met à disposition des sociétés des formulaires et des workflow paramétrables, ce qui permet d'automatiser le processus de gestion. Cet espace de travail Web laisse la possibilité aux professionnels RH de gérer eux-mêmes leur communication.

**Front RH Paie** : gestion de contrats, solutions de paie puissante, contrôle et sécurité des processus de gestion de la paie, suivi légal et conventionnel. De nombreuses alertes et un diagnostic pour le gestionnaire de paie sont proposés en page d'accueil sur le bureau de travail.

Un dossier collaborateurs unique, où figurent les données clés du salarié : contrat, emploi, affectation, rémunération...

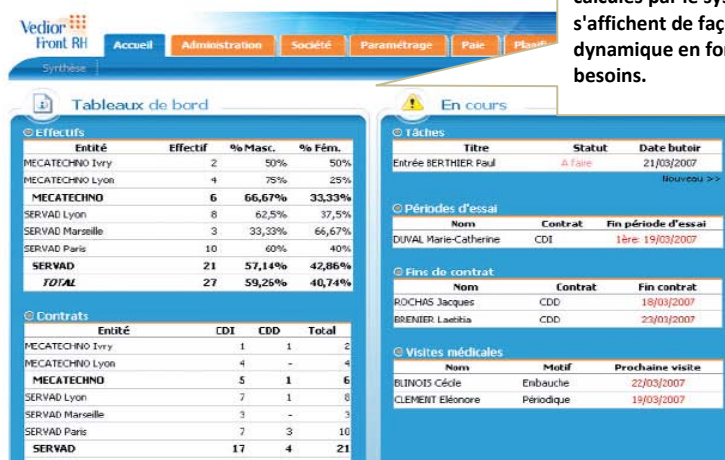
### Le dossier salarié

**Front RH Activité/Planning** : gestion des temps et des activités intégrée à la paie (fonction décentralisée auprès des responsables opérationnels et des salariés à partir du portail RH) et planification des collaborateurs assistée d'écrans d'aide à la décision (planification et affectation manuelle).

**Front de RH Carrières** : toutes les fonctionnalités GPEC sont proposées, gestion des entretiens d'évaluation, de la formation professionnelle, des compétences, de la performance, etc.

**Front RH Projet** : ce module s'adresse plus particulièrement aux sociétés de services et aux DSI (Direction des Systèmes d'Information). La solution aide à planifier les projets et les affaires et permet d'aller jusqu'à la facturation. Ce module présente l'avantage d'associer la gestion de projets aux données et processus RH.

### Les tableaux de bord



Des indicateurs importés ou calculés par le système s'affichent de façon dynamique en fonction des besoins.

La structure de l'offre progicielle est conçue dès le départ pour être internationale. Elle est vendue par module en fonction des besoins des clients.

### L'AVIS DU CXP

- **Un positionnement pertinent à la pointe de l'état de l'art du marché**: bénéficiant d'un côté de la notoriété du groupe RANDSTAD et notamment de son réseau pour organiser des événements en province, et de l'autre de l'expérience d'un éditeur de progiciels de gestion, Vedior Front RH propose une offre innovante de gestion de la paie et des activités, des temps et des Ressources Humaines complétée d'une offre de services qui répond aux demandes des clients.
- **Une solution dont le périmètre fonctionnel est large et de bon niveau** et dont l'ergonomie permet aux différents utilisateurs de personnaliser leur « bureau Web » : cette solution de gestion propose pour chaque processus de gestion de nombreux indicateurs opérationnels permettant une aide à la décision. L'application se découpe en bureaux personnalisés par type d'acteurs (au minimum l'administrateur fonctionnel, le manager et le collaborateur). La gestion des temps est particulièrement appréciable pour son planning dynamique et convivial (ergonomie Full Web 2.0). Les fonctionnalités de paie sont toutefois limitées à la France
- **Certaines fonctionnalités très recherchées aujourd'hui** sont d'ores et déjà proposées : la gestion de la présence liée à l'activité de l'entreprise est souvent traitée par les solutions spécialistes de gestion des temps et plus rarement par les solutions de veille et de RH, il s'agit d'un point fort de la solution.
- **D'un point de vue technique**, la solution est full Web 2.0 et ne nécessite aucun téléchargement sur les postes clients. La technologie SOA et les Web services sont utilisés pour des publications internes mais pas pour publier de l'information sur d'autres sites. On regrette aussi que les plates-formes clients Mac OS et mobiles ne sont pas supportées. De même seul Internet Explorer est utilisé comme navigateur.

### LA TECHNOLOGIE

Clients : Internet Explorer

SGBD : SQL Server 2005, Oracle 9 ou 10

Serveur d'application : Windows Server

Technologie Full WEB 2.0 permettant de réaliser des gains de productivité (Ajax, Java script et XML)

## QUELQUES CLIENTS SIGNIFICATIFS....

### COMPAGNIE INTERNATIONALE ANDRE TRIGANO

Spécialiste des hébergements toilés et premier exploitant européen de sites de vacances en plein air



- Création en 1973
- Secteur : l'hôtellerie de plein air, l'industrie et le tourisme
- De 500 à 1000 paies
- Stratégie : création de nouveaux habitats toujours plus design, confortables, fonctionnels et surtout respectueux de la nature

*« Choisir une solution innovante de Paie et de gestion des Ressources Humaines est un véritable enjeu. Les solutions Vedior Front RH offre une gamme d'options évolutives, collaboratives et adaptables permettant de bénéficier d'une équipe de professionnels dans la mise en place et le traitement de la paie. De par notre activité, nous connaissons des flux de traitement administratif saisonnier dans la gestion de nos ressources. C'est pourquoi nous avons besoin d'un outil puissant nous permettant d'améliorer nos performances en matière de gestion administrative. »*  
M. Éric BOYRIE, DRH de la CIAT

### SOLAIREDIRECT

1er opérateur entièrement dédié à la production d'électricité solaire en France



- Activités : la plus grande entreprise française entièrement dédiée aux projets photovoltaïques
- Effectif : 150 personnes
- Structure : une présence commerciale multirégionale, un pôle technique, logistique et qualité et une activité de Parc Solaire

*« Connaissant une croissance fulgurante, Vedior Front RH nous a permis d'optimiser le pilotage de notre activité par une gestion fiable de notre capital humain. Nous avons ainsi pu gagner en visibilité et donc optimiser nos coûts. C'est un véritable partenaire dans la gestion RH décentralisée au quotidien. Nous avons également décidé de sous-traiter notre paie à Vedior Front RH. »*  
Mme Sandrine MATEO, Secrétaire général adjoint de Solairedirect

### UNION FINANCIERE DE FRANCE

Banque dédiée au conseil en création et gestion de patrimoine depuis plus de 40 ans



- Réseau de 1200 collaborateurs
- 140 000 clients
- gestion de 7 milliards d'euros d'actifs
- large gamme de solutions : fonds commun de placement, assurance-vie, immobilier locatif,...
- Structure : 24 agences et 4 directions régionales

*« C'est avant tout l'offre complète d'un SIRH modulaire et intégrée de Vedior Front RH qui nous a séduit pour répondre à différents enjeux. Tout d'abord, assurer la mise en place d'une gestion décentralisée des entretiens individuels, qui sera la base de notre GPEC. Ensuite, nous déploierons le module de gestion du temps et des activités, permettant ainsi d'améliorer d'une façon générale le niveau de service en réponse aux questions de nos collaborateurs. »*  
M. BODIER, DRH d'Union Financière de France

## ET DEMAIN

De nouvelles fonctionnalités sont envisagées par l'éditeur : la gestion des prêts, des notes de frais, de la participation, des OPCA. Des évolutions sont également envisagées concernant le multidevises et la rétroactivité totale de la paie. Le recrutement et la formation en ligne ne sont pas envisagés.

*Ce Scope CXP a été réalisé, à la demande de l'éditeur Vedior Front RH, par le CXP, sous la responsabilité de Claire-Marie de Vulliod.*