

Gestion des entrepôts de marchandises

SOMMAIRE

1. CARACTERISTIQUES COMMERCIALES

1.1 Identifiant du progiciel	
1.2.1 Editeur/distributeur du progiciel	
1.2.2 La commercialisation du progiciel	
1.3 Prestations	
1.3.1 Documentation et aide en ligne.....	
1.3.2 Contrat de droit d'usage	
1.3.3 Assistance au démarrage	
1.3.4 Formation.....	
1.3.5 Garantie	
1.3.6 Suivi du progiciel (maintenance).....	
1.4 Coûts en € HT du progiciel et des prestations associées	

2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

2.1 Développement et architecture technique	
2.2 Spécifications de fonctionnement	
2.2.1 Architecture	
2.2.2 Spécifications du système client	
2.2.3 Spécifications du système serveur ou central.....	
2.2.4 Structures de données supportées en production	
2.2.5 Serveurs HTTP en configuration Internet.....	
2.3 Infrastructure et architecture technique	
2.3.1 Protocoles de communication technique de niveaux bas et intermédiaire	
2.3.2 Mécanismes de communication technique de haut niveau	
2.3.3 Objets distribués	
2.4 Maintenance technique	
2.4.1 Installation, configuration et personnalisation	
2.4.2 Mise à jour	

2.4.3 Gestion d'un référentiel.....	
2.5 Administration et supervision applicative	
2.5.1 Administration	
2.5.2 Gestion de la sécurité applicative	
2.5.3 Gestion du support technique applicatif et assurance qualité	
2.5.4 Gestion des performances - load balancing.....	
2.5.5 Tolérance applicative aux pannes - fail over.....	
2.6 Intégration et communication applicative	
2.6.1 Intégration dans une gamme.....	
2.6.2 Gestion du transport et de la communication.....	
2.6.3 Echanges BtoB.....	
2.6.4 Intégration fonctionnelle	
2.6.5 Sécurité	
2.7 Interface et aide à l'utilisation	
2.7.1 Langage utilisateurs	
2.7.2 Gestion de la documentation et de l'aide en ligne	
2.7.3 Convivialité.....	

3. CARACTERISTIQUES FONCTIONNELLES

3.1 Périmètre fonctionnel et Généralités	
3.1.1 Organisations cibles.....	
3.1.2 Intégration dans le système d'information	
3.1.3 Périmètre fonctionnel	
3.1.4 Fonctions transversales	
3.1.5 Caractéristiques générales	
3.1.6 Interface Utilisateur.....	
3.2 Les données de base	
3.2.1 Généralités.....	
3.2.2 Les objets logistiques	
3.2.3 Le réseau logistique	
3.2.4 Les ressources	
3.2.5 Les tiers.....	
3.3 La gestion et l'optimisation des stocks	
3.3.1 Gestion et Valorisation des stocks.....	
3.3.2 Le processus de réapprovisionnement.....	
3.4 La gestion et l'optimisation de l'entreposage.....	

3.4.1 La gestion des flux de marchandises	
3.4.2 Fonctions multi sites	
3.4.3 Autres fonctions dans l'entrepôt	
3.4.4 La gestion des ressources de l'entrepôt	
3.4.5 La traçabilité	
3.4.6 La synchronisation avec le transport	
3.5 Reporting Mesure des performances	
3.5.1 Performance Externe : le service client	
3.5.2 Performance Interne : le contrôle de gestion	