

LA CHECK LIST

Solutions Retail

Multicanal

Solutions Retail Multicanal



Cette Check list a été conçue par
Patrick RAHALI -
prrahali@leexp.com

OBJECTIF DU DOCUMENT.

La check list du Service Expert - Solutions Retail Multicanal est un document comportant les questions essentielles à l'élaboration d'un cahier des charges et à la formalisation des besoins des futurs utilisateurs de la solution.

Ce document regroupe les questions relatives aux grandes fonctionnalités observées dans les solutions du marché. La trame de cette check list a servi de base de travail pour établir la typologie des grandes fonctionnalités couvertes par les solutions du Retail Multicanal.

Ces questions sont d'ordre général et ne prennent pas en compte des critères pointus discriminants. Elles peuvent cependant servir de base de travail pour délimiter le périmètre fonctionnel d'un projet.

Les critères commerciaux et les critères techniques sont abordés ici de façon très synthétique.

SOMMAIRE

<u>1. CARACTERISTIQUES FONCTIONNELLES</u>	<u>3</u>
<u>1.1 Généralités</u>	<u>3</u>
<u>1.2 Données de base</u>	<u>4</u>
<u>1.3 Tarifs et paiement</u>	<u>6</u>
<u>1.4 Logistique et distribution</u>	<u>7</u>
<u>1.5 Retours/litiges</u>	<u>11</u>
<u>1.6 GRC</u>	<u>11</u>
<u>1.7 Autres fonctions</u>	<u>12</u>