

## **HOYA LENS FRANCE : TEST GRANDEUR NATURE DE RESTAURATION DES DONNÉES AVEC L'APPLIANCE SYNERWAY**

Hoya Lens France, filiale du groupe japonais HOYA (3ème verrier mondial), fabrique des verres ophtalmiques. Son offre aux opticiens français repose sur un large choix de solutions correctives de haute qualité.

Les opérations de Hoya Lens France sont réparties sur deux sites : l'usine de production implantée à Emerainville (77), et le centre d'appels de Louviers (27) d'où l'équipe commerciale répond aux opticiens, délivre des conseils et gère les commandes. Le site de Louviers est historiquement maître d'œuvre pour les études informatiques et celui d'Emerainville organisé et structuré pour l'administration et l'exploitation des systèmes et réseaux.

Il y a encore peu les [sauvegardes](#) du système d'information s'opéraient avec un lecteur de bandes sur les bases de données de production et de commandes Oracle 10g et sur les bases de données « satellites » MySQL. Elles se faisaient mensuellement en incrémentale.

Une soudaine défaillance mécanique sur un disque de la base Oracle provoqua la perte des données de la base. Incident majeur s'il en est, entraînant l'arrêt temporaire de la production avec ses conséquences immédiates d'arrêt de l'activité et de la perte de commandes.

Une telle mésaventure invita Christophe Groult, Responsable des Études à Louviers, à se mettre en recherche d'une solution de sauvegarde performante et pertinente au regard de ses équipements. L'Appliance **Synerway** retient vite son attention : *« Le premier point qui nous a séduit, c'est la clarté et la simplicité d'utilisation de l'interface. Le second reposait sur la possibilité de pouvoir sauvegarder plusieurs systèmes d'exploitation : Windows, Linux et autres. L'essentiel était aussi de pouvoir compter sur un système rapide et fiable pour restaurer en un temps minimum, rétablir les intranet clients et - bien sûr - ne plus perdre de commandes ! ».*

En 2008, Hoya Lens France opte pour l'[Appliance](#) MB600 de **Synerway**, tout-en-un, prête à l'emploi et qui présente un double niveau de protection avec disque et bandes. Aujourd'hui, le volume d'information stocké et protégé se situe dans une fourchette de 300 à 400 Go, ce qui laisse encore un bon potentiel de disponibilité d'accueil.

Les sauvegardes incrémentales se font chaque jour sur disques puis sont externalisées sur bandes, complétées chaque fin de semaine par une sauvegarde totale sur bandes. Elles concernent, sur chacun des deux sites Hoya, les serveurs d'applications et de données (de production, de commandes, de facturation, les données utilisateurs, les applicatifs : bureautique, messageries...) ainsi que le serveur central en environnement VMware et 50 postes clients.

L'installation, la mise en fonction, l'initiation et la prise en mains se sont opérées aisément avec l'assistance de l'intégrateur.

Tout récemment, Christophe Groult et son équipe ont du opérer un test de [restauration](#) grandeur nature : *«La restauration s'est effectuée avec succès et ce fût pour nous l'occasion de nous frotter aux procédures adéquates. La hotline de Synerway s'est montrée à la hauteur : intervention et assistance rapides ! Le capital de données et l'environnement sont saufs et tels qu'ils étaient avant l'incident ; ce nouveau crash d'un disque n'a eu aucune répercussion sur la production et les commandes.*

*Nous poursuivons l'exploitation de l'infrastructure avec l'assistance précieuse de la hot line Synerway. Au bilan, je note avec satisfaction une bonne et forte réactivité du fabricant. »*

#### **À propos de Synerway**

Synerway, créateur de l'appliance de sauvegarde, conçoit, commercialise et supporte une gamme d'Appliances, dédiée à la protection globale du système d'information. Avec plus de 150 000 systèmes protégés, Synerway est le premier fournisseur d'appliances de sauvegarde. De nombreuses TPE, collectivités et grands comptes multi-sites utilisent au quotidien les appliances Synerway pour sécuriser leur système d'information, parmi lesquels la FNAC, Conforama, CFAO, POINT P, Météo France, Pernod Ricard, Intermarché, la Poste, des Ministères tels que celui des Finances, de l'Intérieur, l'ONEMA, des Mairies, des hôpitaux, des Caisses Primaires d'Assurance Maladie ainsi que de nombreuses PME.

Pour plus d'informations, consultez le site : <http://www.synerway.com>

#### **Contacts Presse :**

**Christian MAILLARD, PDG.**

☎ 01 76 78 34 44

☎ 06 74 35 41 96

[Christian.maillard@synerway.com](mailto:Christian.maillard@synerway.com)

**Danièle MEUNIER**

☎ 01 30 70 68 89

☎ 06 11 09 71 11

[agencedma@wanadoo.fr](mailto:agencedma@wanadoo.fr)