



Paris, le 04 mars 2010

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Chiesi enregistre 15 % de réduction de stocks grâce à son Plan Industriel et Commercial mené avec TXT

*Un plan européen mené sur plusieurs années qui livre des résultats extrêmement positifs au niveau opérationnel.*

TXT e-solutions, éditeur majeur de solutions de Gestion de la Demande et de la Supply Chain, et Chiesi Farmaceutici, industriel international sur le marché pharmaceutique (CA de l'ordre de 749 Millions d'€) annoncent les premiers bénéfices métier faisant suite au déploiement européen d'un Plan Industriel et Commercial (PIC/S&OP). Ces résultats ont pu être atteints grâce à la forte implication des équipes sur la refonte des processus et à l'implémentation des solutions pour PIC proposées par TXT. Ce projet englobe aujourd'hui 80 utilisateurs.

Le projet a démarré en Allemagne et en Grande Bretagne en 2007. Au bout d'un an, Chiesi pouvait déjà constater une réduction de ses stocks et une amélioration de l'indicateur du taux d'erreur de l'ordre de 30 % (Mean Absolute Percentage Error).

Avec l'élargissement récent du projet en France et en Espagne, Chiesi a enregistré une nouvelle réduction des stocks de 15 %, ainsi qu'une amélioration de l'indicateur MAPE de 20 % sur l'ensemble des régions impliquées dans le projet. Ces résultats ont permis à l'entreprise de réaliser un important retour sur investissement qui continue à générer de la valeur.

*« Dès le début, je savais que la technologie TXT, associée à notre forte implication sur les problématiques PIC apporterait des résultats significatifs à notre métier, mais je dois avouer que ces résultats ont dépassé mes attentes. Nous avons non seulement obtenu des bénéfices très rapidement, durant la première année d'implantation, mais ces résultats ont été, en plus, répliqués dans tous les pays durant la 2ème année. De ce fait, le projet nous permet d'améliorer continuellement nos process et non pas uniquement au démarrage. Ces résultats sont importants car constatés par l'ensemble de nos filiales au niveau mondial », explique Corrado Snaiderbaur, Corporate Demand Manager chez Chiesi.*

Chiesi a mené ce projet de S&OP selon les objectifs suivants : formalisation des processus, synchronisation de la demande et des approvisionnements, réduction des ruptures et des stocks de produits obsolètes grâce à une précision de la prévision accrue.

*« Les résultats obtenus en termes de réduction de nos stocks sont certainement liés à l'amélioration de notre degré de précision dans la prévision des ventes. En effet, nous avons en moyenne amélioré globalement l'indice MAPE de 20 %, voire même 41 % dans certains pays. De plus, grâce au processus PIC et à la formalisation de la méthode de calcul du taux d'erreur, nous avons pu mettre en place des règles de stocks de sécurité structurées, basées sur la fiabilité des prévisions. L'amélioration de la visibilité sur la fiabilité des prévisions à l'article nous permet ainsi de définir des stocks de sécurité au niveau de l'unité de gestion des stocks. La réduction ultérieure du Besoin en Fonds de Roulement et plus particulièrement de la valeur du stock, indicateur de performances financières clé dans le cadre du projet, nous a permis à la fois d'enregistrer d'importants bénéfices, de renforcer le niveau d'implication de nos dirigeants sur le sujet et d'intégrer le PIC à notre ADN », précise M. Snaiderbaur.*

*« Nous sommes satisfaits des résultats impressionnants atteints par Chiesi. Aujourd'hui plus que jamais, les entreprises du secteur pharmaceutique et des biens de grande consommation recherchent à optimiser leur supply chain pour en faire un véritable atout compétitif. C'est dans cette idée que la solution de Plan Industriel et Commercial de TXT, reconnue par les cabinets d'analystes tels qu'AMR*

*Research et Gartner, joue un rôle effectif majeur. Dans le cas de Chiesi, la technologie TXT et ses compétences, associées à la connaissance profonde de Chiesi de ses processus et à son implication ont été les ingrédients clés de ce succès » conclut Stefano Lena, VP Global Sales, TXT e-solutions.*

#### **A propos du Groupe TXT**

*TXT e-solutions SpA est une société internationale opérant sur le secteur des applications stratégiques pour l'industrie, les médias et les télécommunications. TXT est leader sur les marchés de la Gestion de la Demande et de la Supply Chain (SCM) et du Media and Channel integration, avec des produits et des solutions créés par TXT Polymedia, filiale à 100% de TXT e-solutions SpA. Cotée sur le segment STAR de la Bourse de Milan (TXT IM), TXT compte plus de 600 collaborateurs. La société dont le siège social est basé à Milan possède des implantations à Gênes, Turin, Vicenza, Bari, Rome, Paris, Lyon, Barcelone, Chemnitz (Dresde), Halle (Leipzig), Haarlem, Londres, Wynyard et à New York.*

#### **Contacts presse**

3d Communication

Daniel Margato / Caroline Pierron

01 46 05 87 87

[dmargato@3dcommunication.fr](mailto:dmargato@3dcommunication.fr) / [cperron@3dcommunciation.fr](mailto:cperron@3dcommunciation.fr)

TXT e-solutions SpA

Mariateresa Rubino

Corporate Communications Manager

[mariateresa.rubino@txtgroup.com](mailto:mariateresa.rubino@txtgroup.com)