

2017

LA RECHERCHE DU GROUPE CXP

CxO Advisor

Technologies, innovations
et tendances du marché,
décryptées.

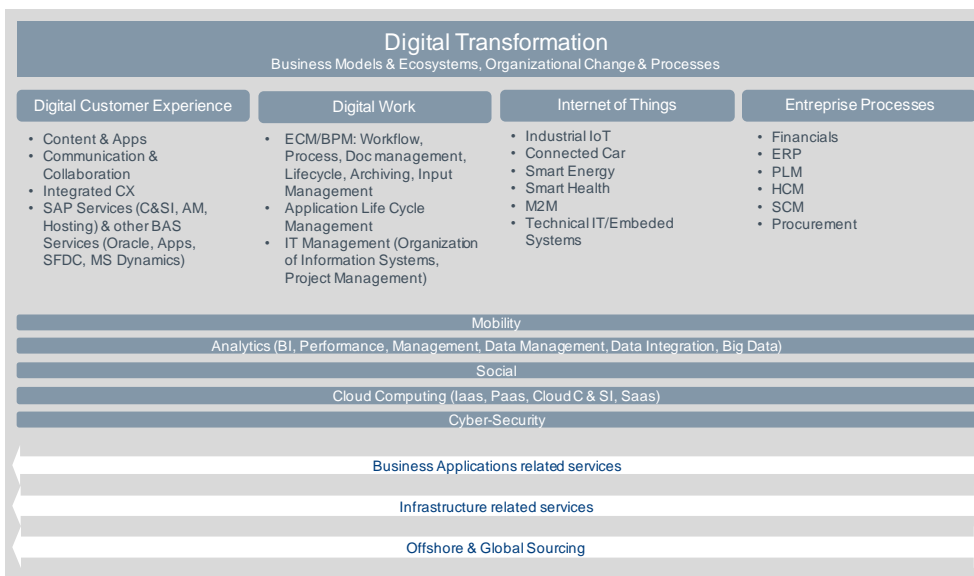


Service d'accompagnement stratégique pour directeurs des systèmes d'information (CIO) et directeurs de l'innovation (CDO)

Parce que tous les processus métiers de l'entreprise sont impactés par la transformation numérique, le département IT joue un rôle clé dans les décisions d'investissements technologiques qui sous-tendent cette transformation. Les CIO doivent faire face aux changements externes (économiques, technologiques, légaux...) et internes (réorganisation, nouveaux process, appropriation du logiciel par les métiers...) qui impactent directement l'organisation et le business de l'entreprise, donc son système d'information. La transformation numérique fait significativement évoluer le rôle de l'IT, qui doit moins se concentrer sur les infrastructures et davantage veiller à porter l'innovation dans le modèle d'affaires de l'entreprise, à améliorer les processus opérationnels de l'entreprise et à gérer l'information et les données.

Pour aider les CIO et les CDO à comprendre l'impact des technologies, des innovations et des tendances de marché, sur le business, le Groupe CXP a développé une offre d'accompagnement stratégique, fruit du savoir-faire de ses analystes dans le domaine de l'édition logicielle, de la connaissance des fournisseurs IT et de l'expérience terrain de ses consultants et partenaires.

Thèmes couverts par notre recherche :



L'abonnement annuel à notre offre comprend



La recherche du Groupe CXP : à travers différents types de documents, nous apportons tout au long de l'année une réponse aux principales problématiques des DSI (*voir pages suivantes la liste des publications déjà parues*).



EXPERT VIEW

En deux pages, nos experts montrent en quoi une tendance, une innovation, une rupture technologique, une obligation légale à venir, un signal faible, une annonce... **impacte les métiers IT** du point de vue du DSI, du RSSI, du CDO. Nous traitons 3 natures de questions : opérationnelles, stratégiques et prospectives.



DOSSIERS DE RECHERCHE

Les dossiers de recherche décryptent un concept ou l'apport d'une technologie, comparent différentes approches ou méthodologies, dressent la typologie d'une offre produit, son positionnement, proposent des best practices, illustrent des concepts, listent des recommandations en signalant les pièges à éviter. Ils permettent de faire le tour d'une question de manière approfondie et sont illustrées par des cas concrets.



Nos bases de données : pour rechercher, en ligne, des partenaires qui peuvent vous accompagner dans vos projets.



L'accès à nos analystes : une question particulière sur un thème que nous traitons ? Nos experts vous répondent par mail ou par téléphone.

Nos dernières publications

▲ EXPERT VIEWS - ▲ DOSSIERS DE RECHERCHE

▲	Quelles nouveautés pour les plates-formes de CRM/CxM ? - Expert view
▲	GESTION DES TEMPS - Nouvelles tendances
▲	L'intelligence artificielle a-t-elle un avenir dans la gestion des ressources humaines ? - Expert view
▲	BPM - Réinventer les processus d'entreprise à l'heure de la transformation numérique - Dossier de recherche
▲	GESTION DES TEMPS - Typologie des acteurs - Dossier de recherche
▲	DATA MANAGEMENT - Qualité des données et Master Data Management dans les projets Big Data - Dossier de recherche
▲	CASE MANAGEMENT - Une nouvelle façon de travailler à l'heure de la transformation numérique - Dossier de recherche
▲	RELATION CLIENT - Gestion des interactions et du parcours client - Dossier de recherche
▲	RESSOURCES HUMAINES - Améliorer l'efficacité du Onboarding avec des solutions spécialisées ou des solutions de BPM - Dossier de recherche
▲	RELATION CLIENT - Digitaliser le marketing et le service client pour améliorer l'expérience client et favoriser son engagement - Dossier de recherche
▲	Big Data In Practice - What Can We Learn From Successful Organizations? - Expert view
▲	What are Relevant Big Data Use Cases? - Expert view
▲	Use Cases for Digitalization: How to Identify and Prioritize Them? - Expert view
▲	Les plateformes de conformité fournisseurs, faut-il s'en équiper ? - Expert view
▲	Le « service design », préalable obligé de la transformation numérique - Expert view
▲	DevOps et API : Comment sécuriser la transformation digitale ? - Expert view
▲	Le Case Management, un modèle inspirant à l'heure numérique ? - Expert view
▲	How to establish a holistic framework for decision support? - Expert view
▲	NUMERIQUE ET ETHIQUE : Quelles questions se poser ? - Expert view
▲	MARCHÉ SIRH EN FRANCE - « Start-ups » & innovations quelles niches fonctionnelles & quelles organisations - Dossier de recherche
▲	Does digitization start in your data center? - Expert view
▲	Données externes : quels sont les défis liés à leur utilisation ? - Expert view
▲	What issues should be addressed during the digitization of end user support services? - Expert view
▲	Et si la digitalisation commençait dans son propre datacenter ? - Expert view
▲	How can automation in IT succeed? - Expert view
▲	Le Salon SRH : qu'avez-vous manqué ? Quels sont les points clés à retenir ? - Expert view
▲	What are the most important criteria when choosing a housing or colocation partner? - Expert view
▲	La modernisation du legacy grâce à l'Internet des Objets peut-elle être viable ? - Expert view
▲	Comment les concepts de persona sont-ils utilisés pour optimiser les espaces de travail numériques ? - Expert view
▲	Comment les réseaux sociaux enrichissent les fonctions RH ? - Expert view
▲	GDPR, General Data Protection Regulation, quel impact sur vos systèmes d'information existants ? - Expert view
▲	Information Culture Sets the Stage for Digitalization Success - How to Foster it? - Expert view
▲	Is Software-Defined Networking Needed as a Basis for Microservices? - Expert view
▲	Why is the integration of BI and planning so important? - Expert view
▲	ERP VS CRM : Jusqu'où un ERP fait-il aussi office de CRM ? Les limites de l'ERP - Dossier de recherche

▲	Is it Time for UCC (from the Cloud)? - Expert view
▲	Quels sont les principes d'une gestion durable et pérenne de la qualité des données ? - Expert view
▲	RH et organigrammes : des outils pour accompagner le changement ? - Expert view
▲	Solutions SaaS : avantages et inconvénients - Expert view
▲	Pistes de réflexion dans le cadre de l'adoption d'une solution SaaS- Expert view
▲	BPM VS CRM - Transformer et optimiser les processus clients - Dossier de recherche
▲	Les tests de logiciels et la lente évolution vers l'automatisation - Expert view
▲	Quelles sont les spécificités des projets relatifs à la GBCP ? - Expert view
▲	Quelles sont les trois raisons qui poussent les RH à déployer des plate-formes-collaboratives (internes ou réseaux sociaux) ? - Expert view
▲	La blockchain dans le secteur bancaire - bienfait ou malédiction ? - Expert view
▲	What to consider when choosing an application management provider? - Expert view
▲	Facturation : êtes-vous concerné par la Piste d'Audit Fiable ? - Expert view
▲	Le moment opportun pour envisager l'ERP en mode SaaS - Expert view
▲	Quelle est la pertinence du Edge Computing pour les projets IoT ? - Expert view
▲	« Smart city » et « Open Data » - Comment les collectivités locales peuvent-elles rester attractives ? - Expert view
▲	L'informatique à deux vitesses est-elle une réponse adéquate aux défis de l'innovation numérique ? - Expert view
▲	Vaut-il mieux investir dans la technologie pour optimiser les processus de paie ou les externaliser ? - Expert view
▲	Le Retail prédictif, fiction ou réalité ? - Expert view
▲	L'omnicanal peut-il sauver les magasins physiques - Expert view
▲	DÉMATÉRIALISATION - La dématérialisation des factures - Dossier de recherche
▲	BIG DATA & RH : quel est l'intérêt du Big Data pour la RH ? - Expert view
▲	INTELLIGENCE ARTIFICIELLE - Machine learning, bots, algorithmes... - Quels usages & bénéfices en attendre
▲	Votre entreprise doit-elle cesser la production d'apps mobiles au profit d'apps dites invisibles ? - Expert View
▲	Pourquoi l'IA est dès maintenant une composante essentielle de votre recherche et développement ? - Expert View
▲	ERP RETAIL - Les enjeux et perspectives des retailers - Dossier de recherche
▲	La maturité du marché e-learning se confirme-t-elle ? - Expert view
▲	SAP S/4HANA : Exploiter le potentiel de SAP - Expert view
▲	What are the main factors influencing a company's software-related make-or-buy decisions? - Expert view
▲	Quel rôle aujourd'hui pour les API dans la transformation digitale des entreprises ? - Expert view
▲	Le DevOps n'est-il pertinent que pour les start-ups numériques ? - Expert view
▲	The right time to consider ERP SaaS - Expert view
▲	Comment choisir un partenaire pour être accompagné dans sa transformation numérique ? - Expert View
▲	Un intégrateur d'ERP est-il vraiment indépendant ? - Expert view
▲	Valorisation des entreprises : faut-il s'intéresser aux données RH ? - Expert view
▲	Piloter la masse salariale : avec quels indicateurs ? - Dossier de recherche
▲	Les nouveaux outils de Data Préparation - Dossier de recherche
▲	L'ERP, 1er outil BI du système d'information - Dossier de recherche
▲	Logiciel Libre versus logiciel propriétaire, un débat dépassé ou pas ? - Expert View

Nos publications à venir - Dossiers de recherche

Liste des prochains dossiers de recherche disponibles.

Cette liste évoluera en fonction de l'émergence de nouvelles tendances et des demandes des clients du Groupe CXP.

Apports de l'IoT pour le service client

Cas d'usage IA/Machine learning

Content Governance Best Practices

Gestion des Achats : atouts et limites des ERP ?

2017

La valorisation des données ou comment faire des données un véritable levier de croissance et avantage concurrentiel

Notes de frais et déplacements

Réseaux sociaux

Supporter la transformation numérique via des Smart données et des Smart Services

Nos publications à venir – Expert Views

Liste des prochains thèmes susceptibles d'être traités sous forme d'Expert Views. Liste indicative et non contractuelle.

Cette liste évoluera en fonction de l'émergence de nouvelles tendances et des demandes des clients du Groupe CXP.

La data Virtualisation est-elle pour mon entreprise ?

Outils de planification avancée pour l'entreprise, Best-in-class

Avec le numérique, l'heure du BPM a-t-elle sonnée ?

The good usage of SharePoint 2016

Big data : quelles données pour quels services ?

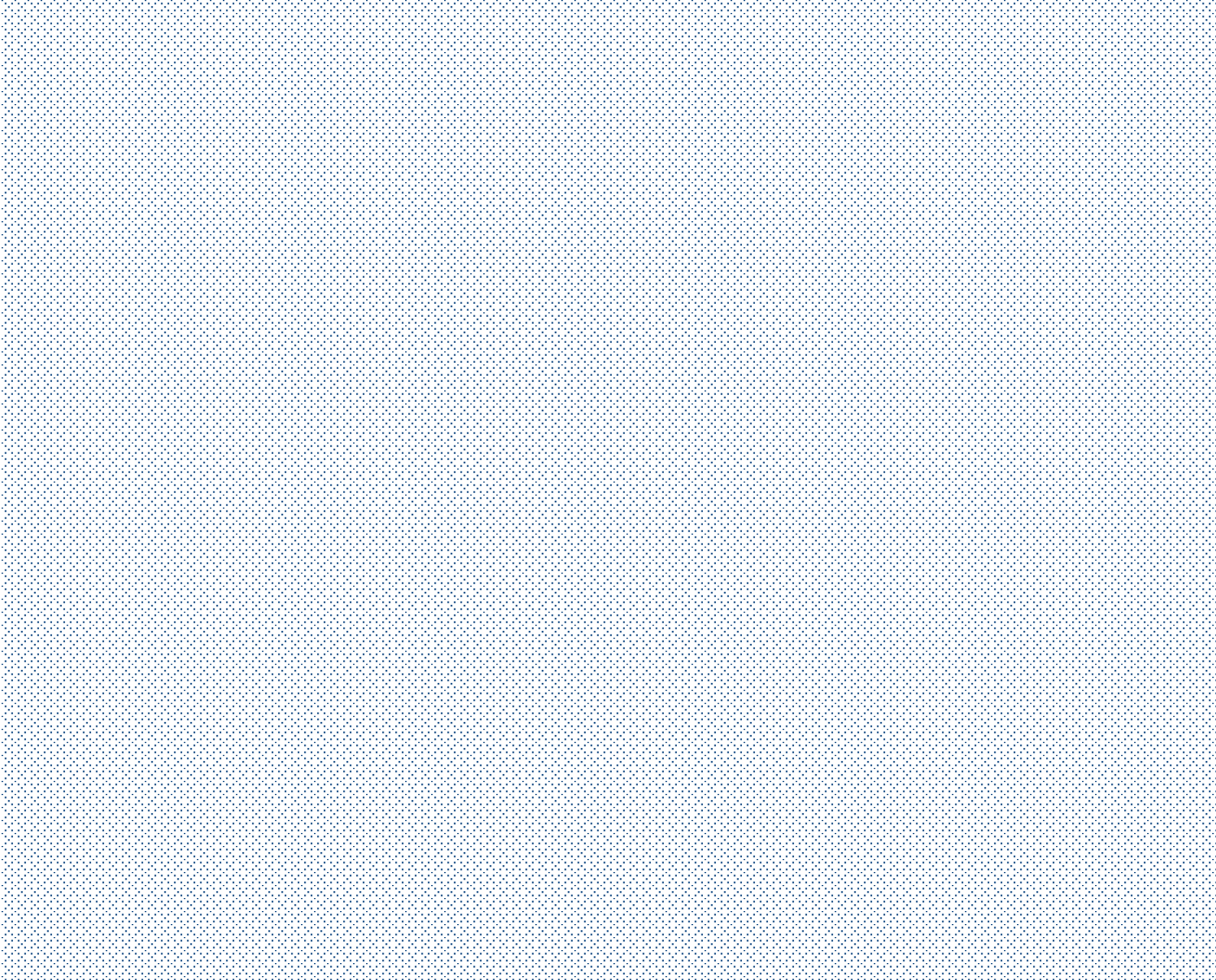
Governance & Processes (Organisational perspective)

Governance & Processes (Technical perspective)

En quoi le digital permet-il de revisiter les méthodes d'approche marketing, commerciales et support client ?

Big data : quels usages pour quels métiers ?

Big data et MDM : quelles complémentarités ?



Pour plus d'informations, contactez notre service client
au **+33 (0)1 53 05 05 90** ou par mail relation_client@lecxp.com