



DIGITAL EVENT 2016

Jeudi 1^{er} décembre 2016 - PARIS

Les clés pour préparer votre transformation digitale 2017

Le Groupe CXP, cabinet européen indépendant d'analyse et de conseil dans le domaine des logiciels, vous invite à participer à une matinée dédiée à la **transformation digitale**. Venez assister à des **présentations d'experts** et à plusieurs **tables rondes** animées par nos analystes. Ce rendez-vous sera pour vous l'occasion de découvrir les **nouveautés** des outils et d'**échanger avec différents acteurs du marché**.

AGENDA

08h30		Accueil petit-déjeuner
09h00-10h00	Dominique Dupuis Directrice de la recherche Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	Comment tirer parti des éditeurs pour réussir sa transformation numérique ? Comment tirer parti des éditeurs pour réussir sa transformation numérique ? Les éditeurs s'inscrivent dans la dynamique de transformation numérique et promettent d'accompagner leurs clients dans leurs projets stratégiques. Pour cela, ils développent de nouvelles approches, de nouveaux services qui mettent en jeu leur offre logiciels et services mais aussi leur processus internes, notamment de R&D pour être à l'écoute de leurs clients et apporter les innovations dont ils ont besoins. De fournisseur d'un progiciel, les éditeurs deviennent partenaire de votre transformation. Que proposent-ils concrètement ? Quels bénéfices les entreprises peuvent en retirer ? Comment en tirer parti ?
10h00		Pause-café / Networking dans l'espace partenaires
10h30-11h30	Aurore Goncalves Consultante Senior Arnold Aumasson VP Head of consulting Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	Transformation numérique de l'interface client Cette session présentera l'évolution des parcours clients et l'impact en termes de projets à réaliser : <ul style="list-style-type: none">• Mettre en place de nouveaux canaux d'interaction mais surtout faire évoluer les interactions avec les clients pour répondre à leurs attentes• Personnaliser les interactions clients en temps réel. Mais surtout adapter les interactions aux moments de vie des clients et à leur état d'esprit dans ces moments-là• Fidéliser les clients en augmentant leur satisfaction et en enrichissant leur expérience. Mais aussi transformer les clients en ambassadeurs en les impliquant dans les opérations de l'entreprise (co-innovation, recommandation sur les gammes de produits/services, etc.)
11h35-12h35	Olivier Rafal Principal Consultant Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	Transformation des organisations et des écosystèmes, vers l'entreprise étendue Cette session présentera comment soutenir la transformation interne et externe des entreprises et leur repositionnement au sein de leur écosystème en exploitant les technologies à leur disposition : dématérialisation, big data, outils collaboratifs, cloud, BPM, RH... Cette session vous permettra de mieux : <ul style="list-style-type: none">• Analyser les évolutions nécessaires de votre Système d'Information pour mettre en place une stratégie digitale• Comprendre les nouveaux outils et leur fonction• Imaginer les usages à travers de nombreux exemples concrets dans tous les secteurs
12h35		Cocktail déjeunatoire / Networking dans l'espace partenaires

■ LIEU DE L'ÉVÉNEMENT

Palais Brongniart
(Entrée Principale)
Place de la Bourse,
75002 Paris

Informations pratiques :

Metro Bourse, ligne 3 ou Metro Grands Boulevards, lignes 8 et 9
Parking public : Bourse - 12 Place de la Bourse, 75002 Paris

■ PARTENAIRES 2016



En collaboration avec :



■ INSCRIPTION

en ligne :

www.cxp.fr/events

par mail :

relation_client@leexp.com

par téléphone :

01 53 05 05 90

* Événement réservé exclusivement aux entreprises utilisatrices.
Nombre de places limité.

**CABINET EUROPEEN D'ANALYSE ET DE CONSEIL
DES SOLUTIONS LOGICIELLES, DES SOCIÉTÉS DE SERVICES
ET DES USAGES DU NUMÉRIQUE**

CXP Group, 8 avenue des Ternes 75017 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 05 05 53 - Fax : +33 (0)1 53 05 05 54
SA au capital de 3 036 766,85 euros - TVA FR 58 327 255 576 - RCS Paris 327 255 576 - NAF n° 6202



BARC · le CXP · PAC