

3ème trimestre

Catalogue des études comparatives de solutions logicielles 2018



Nos études comparatives de solutions et de services associés portent sur des sujets variés dans nos différents domaines d'expertise (ERP, RH, BI, ECM, CRM, BPM...). Réalisées par nos experts, ces études vous guident dans les réflexions et les projets que vous menez pour vos solutions informatiques.



LES ETUDES COMPARATIVES

Un accompagnement pour établir votre cahier des charges et pré-sélectionner le logiciel le plus adapté à vos besoins

L'étude porte sur une fonction de base de la gestion de l'entreprise : finance, GRH, gestion commerciale, logistique, business intelligence, gestion de contenus, gestion du SI...

BÉNÉFICES :

- Un gain de temps de plusieurs mois de recherche et d'étude
- L'accès à une information fiable, recueillie par nos experts à partir de questionnaires détaillés, validée par une méthodologie d'évaluation éprouvée et par des retours d'expérience
- Sur certains grands thèmes, une check-list de questions pour vous aider à construire votre cahier des charges
- La possibilité de vous engager sans risque dans le choix et la mise en œuvre de solutions qui vous aideront à augmenter la performance de votre métier

L'ÉTUDE COMPREND :

- Un panorama complet du domaine, de ses enjeux, de ses acteurs et des fonctions à connaître
- Une expertise approfondie et actualisée des principales offres du marché couvrant ces fonctions clés
- Une check-list des critères (ou questionnaire d'évaluation) pour bâtir votre cahier des charges et appel d'offre.

SOMMAIRE

ERP - Gestion financière - Achats	4
ERP POUR LES ORGANISATIONS COMMERCIALES	4
ERP POUR LES ORGANISATIONS INDUSTRIELLES	5
Gestion des ressources humaines	6
GESTION DE LA PAIE ET DES RESSOURCES HUMAINES	6
GESTION DES TEMPS	7
Gestion commerciale et relations clients	8
CRM, CXM ET GESTION DES INTERACTIONS CLIENT	8
Décisionnel / Business Intelligence clients	9
SOLUTIONS BI	9
Gestion des processus métier	10
GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM)	10
Gestion de contenus, documents et connaissances	11
ECM - GESTION DES CONTENUS D'ENTREPRISE GESTION COLLABORATIVE DES CONNAISSANCES	11
DÉMATÉRIALISATION DES FLUX DOCUMENTAIRES	12

ERP POUR LES ORGANISATIONS COMMERCIALES



Contexte & Objectifs	<p>Votre entreprise, dont l'activité est orientée vers le négoce, la distribution et le commerce (BtoB ou BtoC), envisage de refondre son système de gestion en s'équipant d'un progiciel de gestion intégré.</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyser l'offre ERP du marché, • formaliser vos besoins fonctionnels, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels, • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>OFFRES CIBLE POUR LES GRANDS COMPTES, HAUT MID-MARKET</p> <p>AUREA COLLABORATIVE ENTERPRISE</p> <p>IFS APPLICATIONS</p> <p>MICROSOFT DYNAMICS AX</p> <p>ORACLE E-BUSINESS SUITE</p> <p>ORACLE ERP CLOUD</p> <p>ORACLE JDE</p> <p>ORACLE NETSUITE</p> <p>ORDIROPE MINOS BUSINESS SUITE</p> <p>QUALIAC ERP</p> <p>SAGE ERP X3</p> <p>SAP S/4 HANA</p>	<p>OFFRES CIBLE POUR LE MID-MARKET, PME</p> <p>AXELOR BUSINESS SUITE</p> <p>AUREA COLLABORATIVE ENTERPRISE</p> <p>CEGID YOURCEGID MT&S</p> <p>COMARCH ERP ENTREPRISE</p> <p>DIVALTO INFINITY</p> <p>INFOR CLOUDSUITE BUSINESS (SYTELINÉ)</p> <p>MICROSOFT DYNAMICS NAV</p> <p>ORACLE NETSUITE</p> <p>ORDIROPE MINOS BUSINESS SUITE</p> <p>QUALIAC ERP</p> <p>SAGE 100</p> <p>SAGE ERP X3</p> <p>SAP BUSINESS BYDESIGN</p> <p>UNIT4 BUSINESS WORLD</p>
Documents	<p>Etat de l'Art - Les Enjeux</p> <p>Etat de l'Art - Les Acteurs</p> <p>Etat de l'Art - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p> <p>Rapports d'expertise</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Les ERP (Enterprise Resource Planning) généralistes pour grandes entreprises, comprenant des modules de gestion financière, commerciale et logistique, approvisionnement et gestion de stocks.</p> <p><i>Organisations</i> : grandes entreprises et ETI à vocation commerciale.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Directions Générales, Directions Métier, Chefs de Projet.</p>	

ERP POUR LES ORGANISATIONS INDUSTRIELLES



Contexte & Objectifs	<p>Votre entreprise, dont l'activité est orientée vers la production et la gestion industrielle, envisage de refondre son système de gestion en s'équipant d'un progiciel de gestion intégré.</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyser l'offre ERP du marché • formaliser vos besoins fonctionnels, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels, • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>OFFRES POUR LES GRANDS COMPTES, HAUT MID-MARKET</p> <p>EPICOR ERP INFOR ERP LN IFS APPLICATIONS MICROSOFT DYNAMICS AX ORACLE E-BUSINESS SUITE ORACLE ERP CLOUD ORACLE JDE ORACLE NETSUITE ORDIROPE MINOS BUSINESS SUITE QAD ERP QUALIAC ERP SAGE ERP X3 SAP S/4 HANASYLOB 9</p>	<p>OFFRES POUR LE MID-MARKET, PME</p> <p>AXELOR BUSINESS SUITE CEGID YOURCEGID MT&S, CEGID YOURCEGID INDUSTRY MANUFACTURING COMARCH ERP STANDARD DIVALTO INFINITY INFOR CLOUDSUITE INDUSTRIAL (SYTELINE) MICROSOFT DYNAMICS NAV ORACLE NETSUITE ORDIROPE MINOS BUSINESS SUITE QAD ERP QUALIAC ERP SAGE 100 SAGE ERP X3 SAP BUSINESS BYDESIGN SYLOB 9</p>
Documents	<p>Etat de l'Art - Les Enjeux</p> <p>Etat de l'Art - Les Acteurs</p> <p>Etat de l'Art - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p> <p>Rapports d'expertise</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Les ERP (Enterprise Resource Planning) généralistes pour grandes entreprises, comprenant des modules de gestion financière, commerciale et logistique, approvisionnement et gestion de stocks.</p> <p><i>Organisations</i> : grandes entreprises et ETI à vocation commerciale.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Directions Générales, Directions Métier, Chefs de Projet.</p>	

GESTION DE LA PAIE ET DES RESSOURCES HUMAINES



Contexte & Objectifs	<p>Votre entreprise a besoin de refondre son SIRH ou de s'équiper d'un nouveau système logiciel pour gérer la paie et assurer la gestion complète de ses ressources humaines.</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyser l'offre des plateformes SIRH du marché, • formaliser vos besoins, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels RH, • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>ADP DECIDIUM</p> <p>CANTORIEL SIRH</p> <p>YOURCEGID SIRH</p> <p>CEGEDIM RH TEAMS RH</p> <p>HRPATH PANDORE</p> <p>INFOR HCM TALENT MANAGEMENT</p> <p>NOVRH ORHUS</p>	<p>ORACLE HCM CLOUD</p> <p>SAGE PAIE&RH I7, INTRANET RH I7, HR ONLINE</p> <p>SD WORX ALICIA</p> <p>SOPRA SOFTWARE HRA SUITE</p> <p>SOPRA SOFTWARE PLEIADES</p> <p>TALENTIA HR & TALENTIA HCM</p> <p>WORKDAY</p>
Documents	<p>Analyses produit</p> <p>Etat de l'Art - Les Enjeux</p> <p>Etat de l'Art - Les Acteurs</p> <p>Etat de l'Art - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p> <p>Rapports d'expertise</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Solutions SIRH intégrées couvrant la gestion de la paie et l'ensemble des fonctions de gestion du capital humain : recrutement, mobilité interne, carrières, formation...</p> <p><i>Organisations</i> : grands comptes, organisations internationales, ETI.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Direction des Ressources Humaines (DRH), Responsables du Personnel.</p>	

GESTION DES TEMPS



Contexte & Objectifs	<p>Pour planifier ses ressources, mieux gérer le planning de ses collaborateurs, harmoniser les règles de gestion des activités, et payer ses salariés avec des éléments variables exacts, votre entreprise a besoin de piloter finement ses activités.</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> analyser l'offre des solutions de gestion des temps et activités du marché, comprendre les points clés de différenciation des logiciels, pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>ONEARAGON</p> <p>ADP GESTION DES TEMPS ET DES ACTIVITÉS</p> <p>ASYS CHRONOS</p> <p>ASYS SO'HORSYS</p> <p>BODET GAMME KELIO</p> <p>COSYTEC OPTI-CHANNEL®</p> <p>GFI BRANCHE SOFTWARE DIVISION TEMPS ET ACTIVITÉS</p> <p>CHRONOTIME</p> <p>HOLY-DIS TIMESQUARE</p> <p>HORIZONTAL SOFTWARE E-CONNECTION</p>	<p>HOROQUARTZ E-TEMPTATION</p> <p>INCOVAR+ INCOTEC</p> <p>PREMIUM-RH</p> <p>PROLOGIA BAMBOO</p> <p>PROTIME</p> <p>SIGMA-RH.NET</p> <p>SOPRA SOFTWARE PLEIADES</p> <p>TELKEA NET-TIME FM</p> <p>ZEPHIR KAMMI</p>
Documents	<p>Analyses produit</p> <p>Dossier de recherche - Les Enjeux</p> <p>Dossier de recherche - Les Acteurs</p> <p>Dossier de recherche - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p> <p>Questionnaire d'évaluation</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Solutions de gestion des temps et des activités (GTA), comportant des fonctions de gestion des accès physiques, de pointage, de suivi des temps et des activités, ainsi qu'une fonction de construction, manuelle ou automatisée, des plannings.</p> <p><i>Organisations</i> : grands comptes, organisations internationales, ETI, PME.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Direction des Ressources Humaines (DRH), Responsables du Personnel.</p>	

Gestion commerciale et relations clients

CRM, CXM ET GESTION DES INTERACTIONS CLIENT



Contexte & Objectifs	<p>Vous souhaitez augmenter la rentabilité de votre entreprise en améliorant ses relations avec sa clientèle en optimisant ou en renouvelant votre solution CRM.</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • analyser l'offre CRM du marché, • formaliser vos besoins fonctionnels, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels, • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	COHERIS CRM E-DEAL CRM MICROSOFT DYNAMICS CRM SALESFORCE	SAP CUSTOMER ENGAGEMENT & COMMERCE SELLIGENT CDM CAMPAIGN TARGET ET CI SUGAR COMMUNITY EDITION, PROFESSIONAL EDITION, ENTERPRISE EDITION, ULTIMATE EDITION
Documents	<p>Avis d'analyste</p> <p>Comparatif des offres (au format Excel)</p> <p>Etat de l'Art - Les Enjeux</p> <p>Etat de l'Art - Les Acteurs</p> <p>Etat de l'Art - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et prospects dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service. Analyse des tendances : CRM social, CRM mobile, CRM analytique, Customer Experience.</p> <p><i>Organisations</i> : grandes entreprises et ETI à vocation commerciale.</p> <p><i>Profils concernés</i> : Directions Générales, Responsables du Service Client, Responsables Marketing, Directions Commerciales, DSI.</p>	

SOLUTIONS BI



Contexte & Objectifs	<p>Votre entreprise souhaite mettre en place une solution BI pour répondre à différents besoins décisionnels : analyse, gestion des données, création de rapports, analyse prédictive, simulations, analytique métier...</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avoir une bonne visibilité de votre activité au quotidien. • disposer des métriques adaptées à votre métier à moindre coût. • investiguer l'analyse des données sous de nouveaux angles. • anticiper et prédire sur les évolutions à venir. • appuyer la prise de décision sur un système de reporting et de tableau de bord fiable. • être en mesure d'anticiper en disposant d'outils d'analyse prédictive. 	
Offres étudiées	<p>BISSANTZ BOARD CALUMO CARRIOTS ANALYTICS (ENVISION) CHARTIO CUBEWARE SOLUTIONS PLATFORM CUBUS OUTPERFORM CXO-COCKPIT CYBERSCIENCE CYBERQUERY DIGDASH ENTERPRISE DIMENSIONAL INSIGHT DIVER PLATFORM AND DIVETAB DOMO DUNDAS BI ENTRINSIK INFORMER IBM COGNOS ANALYTICS IBM PLANNING ANALYTICS INFORBI INFORMATION BUILDERS JEDOX LONGVIEW ANALYTICS MICROSOFT EXCEL</p>	<p>MICROSOFT POWER BI MICROSOFT SSRS MICROSTRATEGY ANALYTICS PLATFORM MIK (PREVERO) ORACLE BI PHOCAS PREVERO PYRAMID ANALYTICS QLIK SENSE QLIKVIEW SAP BEX SAP BO LUMIRA SAP BO WEB INTELLIGENCE SAS ENTERPRISE BI SISENSE TABLEAU TARGET TIBCO SPOTFIRE YELLOWFIN ZOHOREPORTS</p>
Documents	<p>BI and Data Management in the Cloud: Issues and Trends</p> <p>Hadoop and Data Lakes - Use Cases, Benefits and Limitations</p> <p>BI Trend Monitor 2017</p> <p>BARC Score Business Intelligence</p> <p>CXP Score Plateforme Business Intelligence France</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Les principaux outils décisionnels et analytiques sont analysés et passés au prisme de la plus grande enquête utilisateurs BI du monde. Chaque produit a été expertisé et positionné par rapport aux autres plateformes disponibles en Europe. Pour les solutions présentes en France, retrouvez le classement de chacune d'elles dans le CXP Score Plateforme Business Intelligence France.</p> <p><i>Organisations</i> : grandes entreprises et ETI.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Directions Générales, Directions Métier, Chefs de Projet.</p>	

GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM)



Contexte & Objectifs	<p>Pour vous conformer sans délai aux nouvelles réglementations, livrer plus vite au marché vos produits et services, améliorer la productivité de vos équipes, mieux contrôler et suivre vos opérations, mieux satisfaire vos clients... : votre entreprise a besoin d'optimiser ses processus métier.</p> <p>Cette étude vous donne les clés pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appréhender la démarche à suivre : extraire les processus existants des silos applicatifs ou des ERP où ils sont enfouis, les expliciter pour les orchestrer selon vos exigences et les gérer avec des outils dédiés, • analyser les offres BPM du marché dédiées aux grands comptes et au mid-market, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels, notamment sur des tendances nouvelles (mobilité, cloud...), • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>AGILIUM</p> <p>APPIAN</p> <p>BONITASOFT BONITA BPM</p> <p>TIBCO ACTIVEMATRIX BPM</p>	<p>ITESOFT BPMN+</p> <p>SOFTWARE AG WEBMETHODS BPMS</p> <p>C-LOG INTERNATIONAL WORKEY</p>
Documents	<p>Dossier de recherche - Les Enjeux</p> <p>Dossier de recherche - Les Acteurs</p> <p>Dossier de recherche - Les Fonctions</p> <p>Check-List</p> <p>Rapports d'expertise</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>Le BPM (Business Process Management ou gestion des processus métier) regroupe les solutions permettant de modéliser, automatiser, exécuter et superviser les processus métier tout en analysant leurs performances.</p> <p><i>Organisations</i> : grandes entreprises et ETI.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Direction de l'Organisation (DOSI), Direction des Processus et des Méthodes.</p>	

ECM - GESTION DES CONTENUS D'ENTREPRISE GESTION COLLABORATIVE DES CONNAISSANCES



Contexte & Objectifs	<p>Votre entreprise souhaite refondre ou mettre en place un système de gestion de contenus global et cohérent, ou recherche une solution spécialisée d'ECM (pour gérer ses documents, ses contenus web, partager ses connaissances, gérer l'archivage de ses contenus...).</p> <p>Cette étude vous aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • formaliser vos besoins, • y voir plus clair dans l'offre ECM du marché, très touffue aujourd'hui et intégrant de nombreux blocs fonctionnels, • comprendre les points clés de différenciation des logiciels, • pré-sélectionner la solution la mieux adaptée à vos besoins et à l'activité de votre société. 	
Offres étudiées	<p>ARCHIVEYOURDOCS AVERROÈS</p> <p>ALFRESCO ONE</p> <p>CINCOM ECM</p> <p>DIGITECH A.I.R.S. SUITE</p> <p>DOCUBASE DE TESSI</p> <p>DOCUWARE</p> <p>EVER TEAM EVER SUITE</p> <p>GROUPE T2I ECM4</p> <p>ELO DIGITAL OFFICE GMBH ELOENTREPRISE</p> <p>ISIS PAPYRUS PLATFORM</p> <p>JALIOS JCMS</p> <p>KNOWINGS COLLABORATIVE ECM</p>	<p>IBM FILENET</p> <p>HYLAND SOFTWARE ONBASE</p> <p>M-FILES</p> <p>MICROSOFT SHAREPOINT</p> <p>NAELAN KLS SUITE</p> <p>NUXEO PLATEFORME</p> <p>OPEN TEXT CONTENT SUITE PLATFORM</p> <p>VISIATIV SOFTWARE VDOC PLATFORM</p> <p>XEROX DOCUSHARE</p> <p>WEBCENTER CONTENT D'ORACLE</p> <p>SER</p> <p>THEREFORE / CANON</p>
Document	<p>Check-List</p> <p>Rapports d'expertise</p>	
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>L'ECM ou gestion de contenus rassemble les progiciels de gestion électronique d'informations, de documents et de contenus sur l'intégralité du cycle de vie documentaire. 4 grands blocs fonctionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestion des contenus et documents (GED), • la gestion de contenus Web (WCM), • le collaboratif et la gestion collaborative des connaissances (KM et outils collaboratifs), • l'archivage de contenus. <p><i>Organisations</i> : tout type d'entreprise.</p> <p><i>Profils concernés</i> : Direction des Systèmes d'Information, Responsables de l'Archivage, Responsables Veille, KM...</p>	

DÉMATÉRIALISATION DES FLUX DOCUMENTAIRES



Contexte & Objectifs	<p>Pour réduire les coûts, améliorer la productivité et l'efficacité du travail dans l'entreprise, fluidifier les échanges commerciaux, la dématérialisation des flux documentaires est efficace. A condition de comprendre les enjeux et contraintes de cette approche et de pouvoir se repérer dans une offre foisonnante et multiforme.</p> <p>Cette étude en deux volets : 1. Concepts, enjeux et bénéfices, 2. Solutions - vous donne les clés pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • peser les avantages et les contraintes d'une approche de numérisation intégrale des documents d'entreprise, • comprendre les grandes fonctions et processus de la chaîne de dématérialisation, • connaître l'état de l'art réglementaire • disposer d'un panorama des principales solutions classées par fonction ou spécialisation. 	
Offres étudiées	<p>CANON</p> <p>ESKER</p> <p>IDNOMIC</p> <p>INFOTEL</p> <p>ISIS PAPYRUS</p>	<p>SAFRAN IDENTITÉ ET SÉCURITÉ</p> <p>ITESOFT</p> <p>OPENTEXT</p>
Périmètre fonctionnel & Cible	<p>La dématérialisation des documents de l'entreprise (commandes, factures, autres...) regroupe de nombreux processus, depuis la capture/numérisation, l'indexation, les divers traitements... jusqu'à l'archivage.</p> <p><i>Organisations</i> : tout type d'entreprise des secteurs privé et public.</p> <p><i>Profils concernés</i> : DSI, Directions Métier.</p>	

LEXIQUE



Analyse produit

Ce document comprend une présentation et une analyse fonctionnelle de l'offre évaluée, avec la synthèse des points originaux de son périmètre et de son positionnement.



Check List

Grille de questions permettant d'évaluer un progiciel sur des critères fonctionnels, techniques et commerciaux.

Ce document aide l'utilisateur à élaborer son cahier des charges.



Dossier de recherche : Les enjeux / Les acteurs / Les fonctions

Un document en trois parties qui évalue les enjeux d'un domaine pour le marché, établit une typologie des acteurs concernés et décortique les fonctions indispensables pour couvrir la gestion du domaine. Existe en format PDF ou PPT.



Use Case (IoT)

Document réalisé à partir d'une interview avec l'utilisateur d'une solution présentée dans le thème : problématique métier, choix du progiciel, bénéfices de la solution en place.



Fiche éditeur

Chiffres clés, faits marquants, points clés de l'activité et du positionnement d'un éditeur.



Rapport d'expertise

Synthèse des points forts et faibles ressortant de l'expertise d'une solution progicielle. L'expertise est réalisée suivant une méthodologie éprouvée, construite sur un questionnaire passant au crible les aspects fonctionnels, techniques et commerciaux de l'offre. Le rapport d'expertise comprend un avis de l'analyste, une présentation de l'offre, suivis du questionnaire renseigné par l'éditeur et validé par l'analyste.



Synthèse et Perspectives

Vision synthétique du thème d'expertise : concepts, marché de l'offre et tendances.

