



## BARC, filiale du CXP, organise la 3<sup>ème</sup> édition du Forum BI et lance la 1<sup>ère</sup> édition du Forum CRM au CeBIT 2014

Le cabinet d'experts BARC animera deux espaces thématiques du 10 au 14 mars prochain lors du CeBIT 2014 en Allemagne

**Paris, le lundi 3 mars 2014** - Le CXP, cabinet indépendant d'analyse et de conseil en logiciels, a le plaisir d'annoncer la participation de sa filiale allemande BARC (Business Application Research Center), cabinet d'analyse spécialisé dans les domaines de la Business Intelligence (BI) et du Content Management (ECM), au CeBIT 2014 à Hanovre (Allemagne). BARC animera à cette occasion plus de 1 200 mètres carrés consacrés à la BI et au Customer Relationship Management (CRM).

Le CeBIT est le salon leader en Europe dédié aux technologies de l'information et des télécommunications. Durant 4 jours, cet événement de dimension internationale propose aux fournisseurs et utilisateurs de se réunir dans le cadre de conférences et sur un vaste espace d'exposition pour échanger autour des innovations et tendances technologiques. Le CeBIT a choisi de s'associer à des spécialistes du marché IT pour prendre en charge ses Forums Experts et notamment à BARC, un des principaux cabinets d'analyse en Europe. Reconnu pour son expertise et doté d'une importante notoriété en zone germanique, BARC présentera à cette occasion sa vision du marché et mettre à profit son savoir-faire et sa connaissance approfondie des éditeurs de logiciels.

Suite au succès du Forum BI qu'il anime depuis 2012, BARC a choisi cette année d'étendre sa présence au CeBIT et d'organiser en parallèle un second forum consacré au CRM. L'acquisition de BARC par le CXP en 2011 a permis aux deux entités de profiter des synergies de leurs champs d'expertise et le cabinet allemand s'est notamment ouvert au marché du CRM, domaine de compétence du CXP. Dans un contexte où les entreprises se doivent d'analyser efficacement et précisément les processus clients pour assurer leur pérennité, BARC mettra en avant les grandes tendances CRM (CRM Analytics, CRM mobile, Social Media Marketing, Sentiment Analysis, Customer Experience...), les nouveautés des outils CRM et les possibilités apportées par les solutions du marché.

BARC animera ainsi un large espace proposant des conférences thématiques d'une part et des espaces d'exposition d'autre part. Situés HALL 6, STAND A18, les deux Forums Experts de BARC réuniront à la fois des exposants déjà bien implantés sur le marché mais aussi de nouveaux acteurs positionnés sur les domaines de la BI et du CRM. L'objectif de ces Forums Experts est d'apporter aux visiteurs du CeBIT une vision à 360° du marché via des démonstrations d'outils, des retours d'expérience mais aussi d'encourager le dialogue entre éditeurs, utilisateurs et experts du marché afin de ne pas laisser un seul visiteur sans réponse à ses questions BI et CRM.

Parmi les sujets des conférences proposées par BARC au CeBIT :

Forum BI : Big Data Analytics, BI Self-Service, BI Mobile, In-Memory Analytics, Master Data Management, Visualisation des données (Visual Analytics)...

Forum CRM : Social CRM, Customer Centric Management, Customer Experience, CRM Analytics, CRM Mobile...

Les partenaires des Forums BI et ECM :



### À propos du CXP – [www.cxp.fr](http://www.cxp.fr)

Le CXP est un cabinet indépendant d'analyse et de conseil en logiciels applicatifs. Leader en Europe, le CXP offre à ses clients un service complet d'assistance pour l'évaluation, la sélection et l'optimisation de solutions logicielles : des études de benchmarking produits, des prestations personnalisées (audit du système d'information, rédaction de cahiers des charges, consultations d'éditeurs, assistance à maîtrise d'ouvrage...), et des études de marché. Le CXP intervient dans plus d'une dizaine de domaines (BI, SIRH, gestion de contenu, IT management, finance, ERP, CRM...).

Chaque année, le groupe CXP apporte son expertise à plus de 1500 DSI et directions fonctionnelles de grands comptes et entreprises du mid-market.

Basé à Paris, le CXP est présent sous la marque BARC (Business Application Research Center) en Allemagne, en Autriche, en Suisse et en Grande-Bretagne.

### À propos de BARC – [www.barc.de](http://www.barc.de)

BARC - Business Application Research Center - est un cabinet d'analyse indépendant spécialisé dans les domaines de la Business Intelligence (BI), du Data Management (DM) et du Content Management (ECM). Leader sur le marché, BARC délivre un savoir et une expertise sur le monde du logiciel par le biais d'études, de conférences, d'études de marché et de missions de consulting. BARC est présent au Royaume-Uni, en Allemagne, Autriche et Suisse, et dispose de partenaires à travers le monde. BARC est l'éditeur des études BI Survey et BI Verdict.

Depuis avril 2011, BARC et le CXP sont devenus le plus grand cabinet d'analystes de logiciels d'entreprise en Europe. Le CXP complète l'expertise de BARC et apporte notamment sa connaissance approfondie dans les domaines CRM, ERP, RH et IT Management.