

2018

LA RECHERCHE DU GROUPE CXP

CxO Advisor

Technologies, innovations
et tendances du marché,
décryptées.

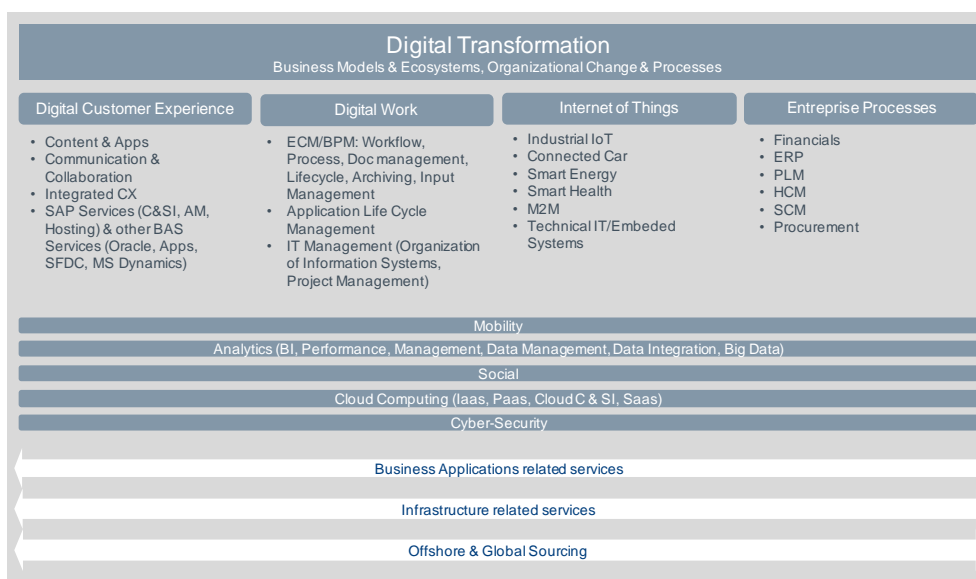


Service d'accompagnement stratégique pour directeurs des systèmes d'information (CIO) et directeurs de l'innovation (CDO)

Parce que tous les processus métiers de l'entreprise sont impactés par la transformation numérique, le département IT joue un rôle clé dans les décisions d'investissements technologiques qui sous-tendent cette transformation. Les CIO doivent faire face aux changements externes (économiques, technologiques, légaux...) et internes (réorganisation, nouveaux process, appropriation du logiciel par les métiers...) qui impactent directement l'organisation et le business de l'entreprise, donc son système d'information. La transformation numérique fait significativement évoluer le rôle de l'IT, qui doit moins se concentrer sur les infrastructures et davantage veiller à porter l'innovation dans le modèle d'affaires de l'entreprise, à améliorer les processus opérationnels de l'entreprise et à gérer l'information et les données.

Pour aider les CIO et les CDO à comprendre l'impact des technologies, des innovations et des tendances de marché, sur le business, le Groupe CXP a développé une offre d'accompagnement stratégique, fruit du savoir-faire de ses analystes dans le domaine de l'édition logicielle, de la connaissance des fournisseurs IT et de l'expérience terrain de ses consultants et partenaires.

Thèmes couverts par notre recherche :



L'abonnement annuel à notre offre comprend



La recherche du Groupe CXP : à travers différents types de documents, nous apportons tout au long de l'année une réponse aux principales problématiques des DSI (*voir pages suivantes la liste des publications déjà parues*).



EXPERT VIEW

En deux pages, nos experts montrent en quoi une tendance, une innovation, une rupture technologique, une obligation légale à venir, un signal faible, une annonce... **impacte les métiers IT** du point de vue du DSI, du RSSI, du CDO. Nous traitons 3 natures de questions : opérationnelles, stratégiques et prospectives.



DOSSIERS DE RECHERCHE

Les dossiers de recherche décryptent un concept ou l'apport d'une technologie, comparent différentes approches ou méthodologies, dressent la typologie d'une offre produit, son positionnement, proposent des best practices, illustrent des concepts, listent des recommandations en signalant les pièges à éviter. Ils permettent de faire le tour d'une question de manière approfondie et sont illustrées par des cas concrets.



Nos bases de données : pour rechercher, en ligne, des partenaires qui peuvent vous accompagner dans vos projets.



L'accès à nos analystes : une question particulière sur un thème que nous traitons ? Nos experts vous répondent par mail ou par téléphone.

Nos dernières publications

▲ EXPERT VIEWS - ▲ DOSSIERS DE RECHERCHE

▲	RGPD - Ce qu'il faut savoir - Dossier de recherche
▲	Comment bénéficier des avantages concurrentiels que les « Smart Data » et les « Smart Services » peuvent apporter ? - Expert view
▲	Les critères techniques et fonctionnels sont-ils les seuls à considérer pour choisir un ERP ? - Expert view
▲	Hannover Messe 2018: What is behind this year's motto "Connect & Collaborate"? - Expert view
▲	What are the key trends around IoT platforms and IoT applications at the Hannover Messe 2018? - Expert view
▲	Assurer la qualité des données grâce à une stratégie de gestion des données de référence : la clé de la réussite des projets « Industrie 4.0 » - Expert view
▲	Quels domaines d'application et quels obstacles pour l'intelligence artificielle (IA) dans l'administration publique ? - Expert view
▲	What changes in the modernization of work environments when the focus is on optimizing the "employee experience"? - Expert view
▲	CLOUD COMPUTING - Relever les défis posés par les environnements multi-clouds : « dompter l'hydre » - Dossier de recherche
▲	ENTREPRISE DIGITALE - Analyse de l'expérience client - De nouvelles technologies pour mieux connaître ses clients - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - Comment profiter du digital pour innover - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - Smart Retail et IoT : maturité et cas d'utilisation - Dossier de recherche
▲	De l'ERP « tout intégré » au système d'information orchestré multi-cloud - Expert view
▲	What are the latest digital trends in the beverage industry? - Expert view
▲	GOVERNANCE DES DONNÉES - Concepts et démarche projet - Dossier de recherche
▲	SOLUTIONS DE DATA INTELLIGENCE : BI, ANALYTIQUE ET DATA SCIENCE - Tendances, fonctions - Dossier de recherche
▲	Comment la transformation numérique impacte les modèles d'affaires B2B2C - Expert view
▲	SOCIAL RH - Pourquoi les progiciels RH devront prendre en compte la Qualité de Vie au Travail – Dossier de recherche
▲	GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM) - État de l'art - Les Acteurs - Dossier de recherche
▲	GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM) - État de l'art - Les Fonctions - Dossier de recherche
▲	SERVICES SAP - Témoignages de clients SAP S/4HANA - Dossier de recherche
▲	EXPÉRIENCE CLIENT NUMÉRIQUE ET IOT - Vers de nouveaux écosystèmes numériques - Dossier de recherche
▲	CLOUD COMPUTING - Le software-defined datacenter n'est-il qu'un buzzword ? - Dossier de recherche
▲	SOLUTIONS DE DATA INTELLIGENCE : BI, ANALYTIQUE ET DATA SCIENCE - Les Enjeux - Dossier de recherche
▲	Hadoop, une composante indispensable de l'analytique moderne ? - Expert view
▲	From desktop to digital workspace management outsourcing - how will provider selection and cooperation change? - Expert view
▲	Qu'est-ce que l'informatique quantique et pourquoi faut-il s'y intéresser ? - Expert view
▲	Les systèmes de BI peinent à convaincre les utilisateurs, qui leur reprochent un manque d'agilité et une mise en œuvre trop longue - Expert view
▲	ADOPTION DE L'ERP EN SAAS - Les conditions sont désormais réunies - Dossier de recherche
▲	CYBER SECURITY - Le futur de la GRC : Nouveaux Challenges, Nouvelles approches - 1ère Partie - Dossier de recherche

▲	CYBER SECURITY - Le futur de la GRC Nouveaux Challenges, Nouvelles approches - 2ème Partie - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - De l'omnicanal à l'engagement client continu - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - Intelligence artificielle : Démystification et opportunités de marché - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - L'intelligence artificielle dans la banque : vers des banquiers augmentés mais moins nombreux - Dossier de recherche
▲	DIGITAL CX & IOT - L'IoT, accélérateur pour le développement de services innovants - Dossier de recherche
▲	Expérience client numérique : Comment les processus de vente B2B peuvent-ils tirer parti du concept de CPQ (Configure Price Quote) ? - Expert View
▲	Mettre en œuvre des méthodes et des outils pour mieux innover - Expert View
▲	Quelles recommandations pour préparer sa transformation numérique ? - Expert view
▲	Comment garantir l'alignement entre stratégie et exécution - Expert view
▲	Quel impact les blockchains peuvent-elles avoir sur un environnement industriel ? - Expert view
▲	Comment les data labs et les entrepôts de données contribuent-ils à l'opérationnalisation des cas d'utilisation d'analyse avancée et d'IA ? - Expert view
▲	BUSINESS INTELLIGENCE - Les nouvelles architectures de données Data - Dossier de recherche
▲	Siemens est-il le bon fournisseur de solutions pour le « jumeau numérique » ? - Expert view
▲	L'ERP sait-il vraiment gérer la fonction achat ? - Dossier de recherche
▲	Est-ce le bon moment pour appliquer les concepts de la « maintenance prédictive » au support utilisateur ? - Expert view
▲	Digital workspace management and transformation outsourcing: How do provider concepts differ? - Expert view
▲	A l'heure du numérique, comment évoluent les services de support sur site auprès des utilisateurs des entreprises ? - Expert view
▲	Le poste de travail numérique moderne mixe UCC et Cloud - Expert view
▲	Quels sont les problèmes à adresser dans le cadre de la digitalisation des services de support aux utilisateurs ? - Expert view
▲	Comment les compagnies d'assurances peuvent-elles bénéficier de la blockchain ? - Expert view
▲	Quelles bonnes pratiques pour construire des Data Lakes ? - Expert view
	L'IoT, nouvel eldorado du service client ? - Expert view
▲	Est-il (encore) pertinent d'investir dans une solution de dématérialisation de factures ? - Expert view
▲	L'analytique au service des technologies disruptives - Dossier de recherche
▲	Quelles données pour quels services ? - Expert view
▲	Migrer les données des applications : bien plus qu'une simple tâche informatique - Expert view
▲	Comment réussir l'automatisation de l'IT ? - Expert view
▲	Quels sont les principaux critères de sélection d'un partenaire en hébergement ? - Expert view
▲	CDO, un trigramme qui se décline toujours et qui revêt divers métiers - Expert view
▲	GESTION DES TEMPS - Les fonctions de gestion des temps classiques - Dossier de recherche
▲	GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM) - État de l'art - Les Enjeux - Dossier de recherche
▲	DATA MANAGEMENT - Bonnes pratiques pour construire un Data Lake
▲	How to Build Data Products to Exploit Data-Driven Business Models? - Expert view
▲	Why is Excel not suitable for data preparation in the enterprise? - Expert view
▲	DATA SCIENCE - Techniques et cas d'usage « machine learning » - Dossier de recherche
▲	With business intelligence systems suffering from user buyin issues, complaints about lack of agility and drawn-out implementation processes, is the classic data warehouse concept dead? - Expert view

Nos publications à venir - Dossiers de recherche

Liste des prochains dossiers de recherche disponibles.

Cette liste évoluera en fonction de l'émergence de nouvelles tendances et des demandes des clients du Groupe CXP.

ERP : les ERP Cloud sont-ils prêts ?

ERP : SAP et Oracle sont-ils toujours les leaders de l'ERP ?

Commerce et produits de grande consommations intelligents propulsés par l'Internet des Objets : maturité et cas d'usage

Le marché de l'IT dans l'Assurance

Le marché de l'IT dans l'industrie

La sécurité des systèmes de contrôle industriels et de l'internet des objets

BPM : tendances actuelles

Nos publications à venir - Expert Views

Liste des prochains thèmes susceptibles d'être traités sous forme d'Expert Views. Liste indicative et non contractuelle.

Cette liste évoluera en fonction de l'émergence de nouvelles tendances et des demandes des clients du Groupe CXP.

Qu'est-ce que le CRM analytique examine ?

Quels sont les usages possibles du CRM analytique - comment les données clients peuvent être exploitées ?

Où commence le CRM analytique ?

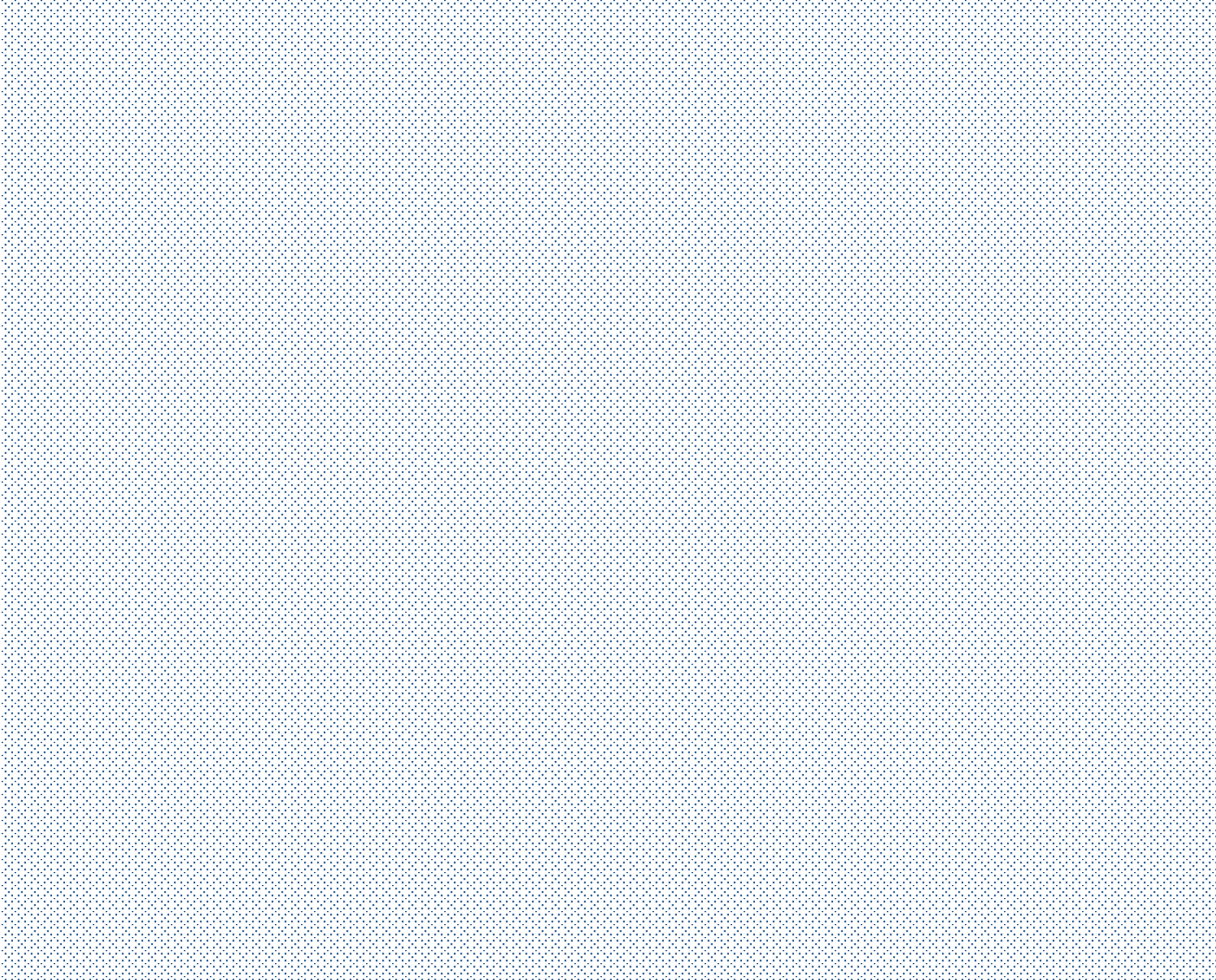
À l'heure du commerce électronique, comment les points de vente physiques peuvent être à nouveau florissants ?

Le temps est-il venu pour le cloud dans le domaine de la BI et de l'analytique ?

De l'ordinateur de bureau à l'externalisation de la gestion de l'espace de travail numérique : comment cela change-t-il le processus de sélection et de collaboration fournisseurs ?

En quoi le processus de modernisation des espaces de travail change-t-il au fur et à mesure que l'optimisation de "l'expérience de l'employé" devient une priorité ?

L'impact de l'analytique avancé sur la BI traditionnelle - le BICC (centre de compétence BI) est-il ébranlé par l'arrivée des data scientists ?



Pour plus d'informations, contactez notre service client
au **+33 (0)1 53 05 05 90** ou par mail relation_client@lecxp.com