

2018

LA RECHERCHE DU GROUPE CXP

# CxO Advisor

Technologies, innovations  
et tendances du marché,  
décryptées.



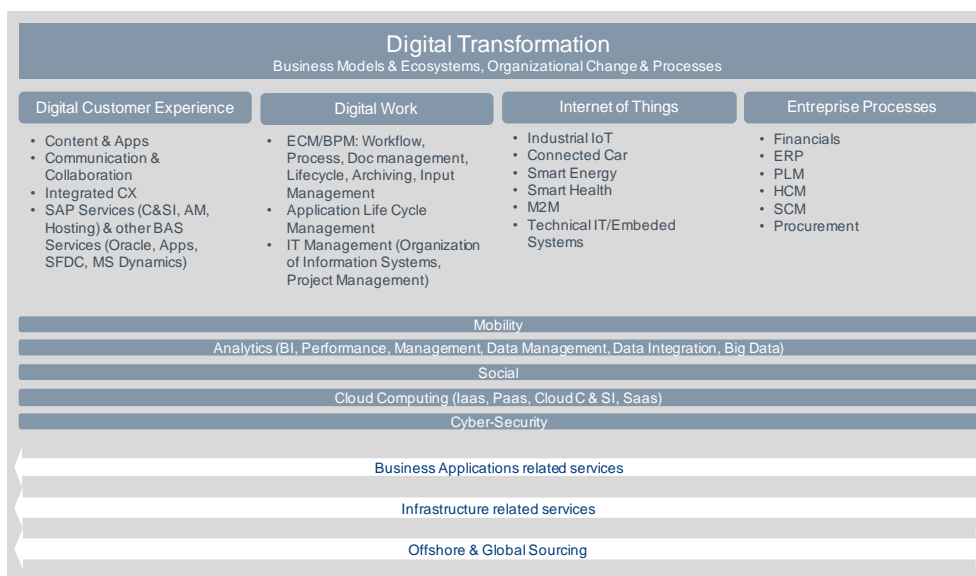
tek**now**logy<sup>GROUP</sup>

# Service d'accompagnement stratégique pour directeurs des systèmes d'information (CIO) et directeurs de l'innovation (CDO)

Parce que tous les processus métiers de l'entreprise sont impactés par la transformation numérique, le département IT joue un rôle clé dans les décisions d'investissements technologiques qui sous-tendent cette transformation. Les CIO doivent faire face aux changements externes (économiques, technologiques, légaux...) et internes (réorganisation, nouveaux process, appropriation du logiciel par les métiers...) qui impactent directement l'organisation et le business de l'entreprise, donc son système d'information. La transformation numérique fait significativement évoluer le rôle de l'IT, qui doit moins se concentrer sur les infrastructures et davantage veiller à porter l'innovation dans le modèle d'affaires de l'entreprise, à améliorer les processus opérationnels de l'entreprise et à gérer l'information et les données.

Pour aider les CIO et les CDO à comprendre l'impact des technologies, des innovations et des tendances de marché, sur le business, le Groupe CXP a développé une offre d'accompagnement stratégique, fruit du savoir-faire de ses analystes dans le domaine de l'édition logicielle, de la connaissance des fournisseurs IT et de l'expérience terrain de ses consultants et partenaires.

## Thèmes couverts par notre recherche :



## L'abonnement annuel à notre offre comprend

---



**La recherche du Groupe CXP** : à travers différents types de documents, nous apportons tout au long de l'année une réponse aux principales problématiques des DSI (*voir pages suivantes la liste des publications déjà parues*).



### EXPERT VIEW

En deux pages, nos experts montrent en quoi une tendance, une innovation, une rupture technologique, une obligation légale à venir, un signal faible, une annonce... **impacte les métiers IT** du point de vue du DSI, du RSSI, du CDO. Nous traitons 3 natures de questions : opérationnelles, stratégiques et prospectives.



### DOSSIERS DE RECHERCHE

Les dossiers de recherche décryptent un concept ou l'apport d'une technologie, comparent différentes approches ou méthodologies, dressent la typologie d'une offre produit, son positionnement, proposent des best practices, illustrent des concepts, listent des recommandations en signalant les pièges à éviter. Ils permettent de faire le tour d'une question de manière approfondie et sont illustrées par des cas concrets.

---



**Nos bases de données** : pour rechercher, en ligne, des partenaires qui peuvent vous accompagner dans vos projets.



**L'accès à nos analystes** : une question particulière sur un thème que nous traitons ? Nos experts vous répondent par mail ou par téléphone.

## Nos dernières publications

▲ EXPERT VIEWS - ▲ DOSSIERS DE RECHERCHE

▲	NetSuite pushes Cloud ERP to vertical industries - Expert view
▲	Adobe connects Experience Cloud with Magento Commerce Cloud
▲	Salesforce: moving towards an integrated customer experience suite - Expert view
▲	SAP C/4HANA - building a suite from five cloud solutions to better compete with Salesforce - Expert view
▲	Les plateformes informatiques de Conformité Fournisseurs protègent votre entreprise - Expert view
▲	Les « Marketplaces » pour moderniser votre SIRH - Tendances
▲	Le BPM. Pour quels métiers ? Pour quelles tailles d'entreprise ? - Guide
▲	APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT - Modernisation des applications : conteneurs et microservices - Enjeux
▲	ERP Cloud ou ERP SaaS : comprendre les différences - Guide
▲	A quelles entreprises l'ERP Cloud profite le plus - Guide
▲	Le BPM, un outil clé pour améliorer les performances opérationnelles de l'entreprise - Guide
▲	Quand doit-on mettre en place une plateforme d'API Management ? - Tendances
▲	GESTION DES PROCESSUS METIER - Faut-il absolument adopter BPMN 2.0 - Enjeux
▲	GESTION DES PROCESSUS METIER - La norme BPMN 2.0 est destinée aux fonctionnels et aux analystes métier - Guide
▲	GESTION DES PROCESSUS METIER - Qu'est-ce que BPMN 2.0 - Guide
▲	DSI - Gagnez en influence dans les arbitrages budgétaires internes en mesurant vos coûts par une méthode rigoureuse - Enjeux
▲	CLOUD & INFRASTRUCTURE - L'évolution de l'adoption du Cloud computing en Europe
▲	Is artificial intelligence reliable and secure enough at this stage?
▲	What are the most important cyber security hygiene rules?
▲	Anti-money laundering: what is the role of FinTech?
▲	RELATION CLIENT - L'analytique au service de l'expérience client : quels enjeux ?
▲	Is the implementation of Robotic Process Automation (RPA) really that simple?
▲	CYBERSÉCURITÉ - Impact de la cybersécurité sur l'innovation numérique
▲	How can organizations protect their privileged accounts?
▲	Human capital management made in Europe: our view on Talentsoft
▲	SOLUTIONS DE DATA INTELLIGENCE - BI, ANALYTIQUE ET ANALYTIQUE AVANCÉE - Les Acteurs
▲	DIGITAL CX & IOT - ALM - La modernisation des applications au cœur de la transformation numérique du secteur public
▲	DIGITAL CX & IOT - Relations entre start-up et entreprises : nos conseils pour passer du hiatus à la symbiose
▲	How can artificial intelligence innovate supply chain management?
▲	How artificial intelligence can innovate the client acquisition process
▲	How SAP enables data-driven business innovation in manufacturing
▲	Connected cars: what role do cross-industry partnerships play?
▲	Construire une plate-forme analytique pour devenir une entreprise data driven

▲	Is OpenStack focusing enough on cyber security?
▲	Industrial IoT platforms: enabling innovations and new business models or only adding to the cost of business?
▲	Le moment est-il venu de proposer des offres Cloud pour la BI et l'analytique ?
▲	De nos jours, le concept « Best of Breed » est-il encore pertinent pour la BI ?
▲	La gestion des métadonnées aide-t-elle à maîtriser correctement les données ?
▲	Quelles sont les nouvelles tendances digitales dans l'industrie des boissons ?
▲	De la gestion des postes de travail à l'externalisation de la gestion de l'espace de travail numérique : comment le choix de fournisseurs et la collaboration avec ces derniers évoluent-ils ?
▲	Comment les entreprises peuvent-elles trouver une solution CRM adaptée ?
▲	À quel niveau le CRM analytique est-il applicable ?
▲	Quelle est la portée du CRM analytique ?
	Quel est le potentiel du CRM analytique ? Comment utiliser la connaissance des clients ?
▲	RGPD - Ce qu'il faut savoir
▲	Comment bénéficier des avantages concurrentiels que les « Smart Data » et les « Smart Services » peuvent apporter ?
▲	Les critères techniques et fonctionnels sont-ils les seuls à considérer pour choisir un ERP ?
▲	Hannover Messe 2018: What is behind this year's motto "Connect & Collaborate"?
▲	What are the key trends around IoT platforms and IoT applications at the Hannover Messe 2018?
▲	Assurer la qualité des données grâce à une stratégie de gestion des données de référence : la clé de la réussite des projets « Industrie 4.0 »
▲	Quels domaines d'application et quels obstacles pour l'intelligence artificielle (IA) dans l'administration publique ?
▲	What changes in the modernization of work environments when the focus is on optimizing the "employee experience"?
▲	CLOUD COMPUTING - Relever les défis posés par les environnements multi-clouds : « dompter l'hydre »
▲	ENTREPRISE DIGITALE - Analyse de l'expérience client - De nouvelles technologies pour mieux connaître ses clients
▲	DIGITAL CX & IOT - Comment profiter du digital pour innover
▲	DIGITAL CX & IOT - Smart Retail et IoT : maturité et cas d'utilisation
▲	De l'ERP « tout intégré » au système d'information orchestré multi-cloud
▲	What are the latest digital trends in the beverage industry?
▲	GOUVERNANCE DES DONNÉES - Concepts et démarche projet
▲	SOLUTIONS DE DATA INTELLIGENCE : BI, ANALYTIQUE ET DATA SCIENCE - Tendances, fonctions
▲	Comment la transformation numérique impacte les modèles d'affaires B2B2C
▲	SOCIAL RH - Pourquoi les progiciels RH devront prendre en compte la Qualité de Vie au Travail
▲	GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM) - État de l'art - Les Acteurs
▲	GESTION DES PROCESSUS MÉTIER (BPM) - État de l'art - Les Fonctions
▲	SERVICES SAP - Témoignages de clients SAP S/4HANA
▲	EXPÉRIENCE CLIENT NUMÉRIQUE ET IOT - Vers de nouveaux écosystèmes numériques
▲	CLOUD COMPUTING - Le software-defined datacenter n'est-il qu'un buzzword ?
▲	SOLUTIONS DE DATA INTELLIGENCE : BI, ANALYTIQUE ET DATA SCIENCE - Les Enjeux
▲	Hadoop, une composante indispensable de l'analytique moderne ?

## Nos publications à venir

*Cette liste évoluera en fonction de l'émergence de nouvelles tendances et des demandes des clients du Groupe CXP.*

▲	GOUVERNANCE DES DONNÉES - Comment retrouver confiance dans ses données ?	Q4 2018
▲	GOUVERNANCE DES DONNÉES - MDM et consentement client	Q4 2018
▲	BUSINESS INTELLIGENCE - BI Embedded	Q4 2018
▲	GESTION DES PROCESSUS METIER - BPM et IA	Q4 2018
▲	GESTION DES PROCESSUS METIER - BPM et RPA	Q4 2018
▲	GESTION DE CONTENU - Préparer son projet ECM	Q4 2018
▲	GESTION DE CONTENU - Réussir son projet ECM	Q4 2018
▲	GESTION DE CONTENU - Optimiser sa gestion de contenus	Q4 2018
▲	ERP - Les ERP dans le Cloud	Q4 2018
▲	ERP - Budgéter son projet ERP	Q4 2018
▲	ERP - ERP et amélioration de l'agilité	Q4 2018
▲	ERP - Les principaux enseignements de l'ERP Survey	Q4 2018
▲	ERP - Réussir son projet ERP	Q4 2018
▲	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - Le numérique pour améliorer la QVT (Qualité de Vie au Travail)	Q4 2018
▲	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - Saisir l'opportunité des données RH disponibles aujourd'hui	Q4 2018
▲	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - L'évolution des services d'externalisation de la paie	Q4 2018
▲	L'évolution du recours au cloud computing en Europe	Q4 2018
▲	Quelles sont les tendances dans l'industrie	Q4 2018
▲	L'ère du DevOps	Q4 2018
▲	Vers une administration digitale et des villes intelligentes basées sur l'IA	Q4 2018
▲	Cloud access security brokers	Q4 2018
▲	La gestion du capital humain de nouvelle génération	Q4 2018
▲	Bâtiments intelligents : De quoi s'agit-il ?	Q4 2018
▲	L'impact de la Blockchain sur l'IOT	Q4 2018
▲	L'émergence des villes intelligentes en Europe	Q4 2018

▲	Déplacer les applications legacy dans le cloud	Q4 2018
▲	Démystifier les principes qui fondent les modèles d'affaires basés sur les données	Q4 2018
▲	Centres opérationnels de sécurité et développements analytiques	Q4 2018
▲	Que faut-il attendre de la prochaine génération de stockage ?	Q4 2018
▲	L'open innovation pour l'infrastructure informatique	Q4 2018
▲	Poursuivre le parcours agile vers le DevOps-as-a-Service	Q4 2018
▲	À l'heure du commerce électronique, comment les points de vente physiques peuvent être à nouveau florissants ?	-
▲	Le temps est-il venu pour le cloud dans le domaine de la BI et de l'analytique ?	-
▲	De l'ordinateur de bureau à l'externalisation de la gestion de l'espace de travail numérique : comment cela change-t-il le processus de sélection et de collaboration fournisseurs ?	-
▲	En quoi le processus de modernisation des espaces de travail change-t-il au fur et à mesure que l'optimisation de "l'expérience de l'employé" devient une priorité ?	-
▲	L'impact de l'analytique avancé sur la BI traditionnelle - le BICC (centre de compétence BI) est-il ébranlé par l'arrivée des data scientists ?	-



Pour plus d'informations, contactez notre service client  
au **+33 (0)1 53 05 05 90** ou par mail [relation\\_client@teknology.com](mailto:relation_client@teknology.com)

CABINET EUROPÉEN D'ANALYSE ET DE CONSEIL  
DES SOLUTIONS LOGICIELLES, DES SOCIÉTÉS DE SERVICES  
ET DES USAGES DU NUMÉRIQUE  
Révisé le 29 novembre 2018

**teknology** GROUP